

**Tinjauan Kinerja Rantai Pasok
(Studi Kasus Di PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3)**

Dyas Marsa Pranoto¹, Ade Momon S²

^{1,2} Teknik Industri, Universitas Singaperbangsa Karawang
^{1,2} Email: dyasmarsaaa@gmail.com, ade.momon@unsika.ac.id

Info Artikel

Sejarah Artikel:

Diterima: 29 Maret 2019

Direvisi: 1 April 2019

Dipublikasikan: 20 April 2019

e-ISSN: 2089-5364

p-ISSN: 2622-8327

DOI: 10.5281/zenodo.6301667

Abstract:

Supply Chain Management is one of the management sciences that discusses a lot about how the company's efforts to promote its suppliers as part of its production process. Departing from this, a research was conducted to measure the performance of Supply Chain Management at PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3. Therefore, the measurement of the performance of Supply Chain Management at PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 with performance indicators that need to be considered is whether the performance is good or not. If in a Supply Chain Management flow the performance rate is above the average, then it can be concluded that Supply Chain Management flow in the company has been running well so that it has a very positive effect on the production process in a company and if otherwise it is not good, it will be felt the proposed improvement to make the flow of Supply Chain Management in the company can run effectively and efficiently so as to increase the productivity of the company. In this study using descriptive qualitative and quantitative methods and the results obtained that the Supply Chain Management review at PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 based on the results of the analysis above, it can be concluded that the Supply Chain Management performance is said to be good performance.

Keywords: *Supply Chain Management, Good Performance, PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3*

PENDAHULUAN

Supply Chain Management merupakan salah satu ilmu manajemen yang banyak membahas tentang bagaimana upaya perusahaan mempromosikan pemasok-pemasoknya

sebagai bagian dalam proses produksinya.

Supply Chain management (SCM) merupakan kegiatan pengelolaan berbagai kegiatan atau aktivitas dalam rangka mendapatkan bahan mentah menjadi barang setengah jadi serta juga

barang jadi, setelah itu mengirimkan produk tersebut ke konsumen dengan melalui sistem distribusi (Heizer, 2015).

Supply chain Management (SCM) sebagai suatu pendekatan yang digunakan untuk mencapai pengintegrasian yang efisien dari *supplier*, *manufacturer*, distributor, *retailer*, dan *customer*. Yang artinya barang diproduksi dalam jumlah yang tepat, pada saat yang tepat, dan tempat yang tepat dengan tujuan mencapai suatu biaya dari sistem secara keseluruhan yang minimum dan juga mencapai *service level* yang diinginkan (Simchi-Levi, 2000)

PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industri kertas. Untuk menghasilkan produknya, PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 dibuat berdasarkan pesanan konsumen (*make to order*), PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills 3 membuat 2 produk barang jadi yaitu *Medium* dan *Liner*. Menurut (Heizer, 2015) rantai pasokan sangat penting bagi perusahaan. Berangkat dari hal tersebut, maka dilakukan penelitian untuk mengukur kinerja *Supply Chain Management* (SCM) di PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3. Oleh karena itu pengukuran mengenai kinerja *Supply Chain Management* (SCM) di PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 dengan indikator kinerjanya yang perlu diperhatikan apakah *performancenya* sudah baik atau sebaliknya. Jika dalam suatu aliran *Supply Chain Management* (SCM) *performance rate* sudah diatas angka rata-rata maka dapat dilakatan aliran *Supply Chain Management* (SCM) pada perusahaan tersebut telah berjalan baik sehingga sangat berpengaruh positif untuk proses produksi di suatu perusahaan dan jika sebaliknya kurang baik, maka akan diasakan usulan perbaikan untuk membuat aliran *Supply*

Chain Management (SCM) diperusahaan tersebut dapat berjalan efektif dan efisien sehingga meningkatkan produktivitas perusahaan tersebut.

METODOLOGI PENELITIAN

Pada metodologi penelitian ini terbagi menjadi beberapa tahapan, yaitu sebagai berikut:

Ruang Lingkup Penelitian

1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 Tamanmekar, Pangkalan, Kabupaten Karawang, Jawa Barat 41362. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan, dimulai pada tanggal 1 Maret 2021 sampai 31 Mei 2021.

2. Objek Penelitian

Objek kajian pada penelitiann ini meliputi rantai pasokan pada PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3.

Metode Penelitian

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data bertujuan untuk mengumpulkan informasi yang berkaitan dengan objek kajian penelitian yang dilakukan. Pada penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan beberapa metode, yaitu sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi dilakukan dengan pengamatan secara langsung pada objek penelitian untuk mengumpulkan informasi yang dibutuhkan.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi berdasarkan jawaban dari ahli terkait atau *stakeholder* terkait dengan penelitian ini.

c. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan untuk mengabadikan setiap aktivitas dan objek yang akan di teliti.

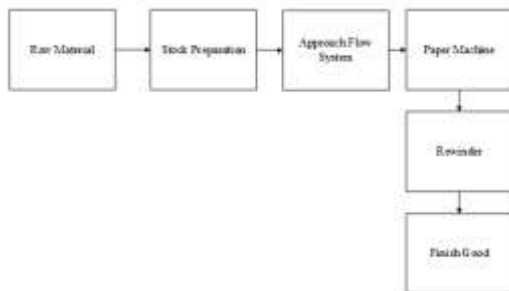
2. Metode Analisis Data

Pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Metode yang menggambarkan data masalah yang ada dan berkembang pada saat penelitian ini dilakukan. Metode yang diterapkan dalam penelitian ini dengan mendeskripsikan hal yang terjadi pada sistem rantai pasokan dengan data kualitatif sebagai acuan deskriptif sistem rantai pasokan. Deskripsi ini didasarkan pada kondisi realita yang terjadi dilapangan. Pendekatan yang digunakan dalam analisis ini yaitu dengan menggunakan 5 proses penting di dalam rantai pasokan, yaitu *plan*, *source*, *make*, *deliver*, *return*. Yang dimana hal ini menjadi dasar faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen rantai pasokan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Pengumpulan Data

PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 yaitu perusahaan yang bergerak dibidang industri kertas. Produk yang dihasilkan yaitu *Medium* dan *Liner*. Untuk memenuhi kebutuhan produksi, permintaan barang jadi hingga proses *delivery*, tentunya diperlukan sistem rantai pasokan yang baik. Berikut ini Gambar 1. merupakan aliran *supply chain management* di PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3.



Pembahasan

Berikut ini pada tabel 1. Merupakan hasil faktor yang mempengaruhi rantai pasokan pada PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3.

Indikator	Rate Performance	Penjelasan
<i>Plan</i>	90%	Proses yang menyeimbangkan permintaan dan pasokan secara menyeluruh sudah dilakukan dengan secara maksimal dan optimal. Dilakukan dengan sangat teliti agar meminimalisir kesalahan.
<i>Source</i>	90%	Proses pembelian bahan baku yang bertujuan untuk memenuhi permintaan produksi serta kebutuhan aktual lainnya suda dilakukan secara baik karena pengiriman bahan baku dari berbagai supplier berdatangan secara tepat waktu dan akurat.
<i>Make</i>	95%	Merupakan proses produksi sebagai akhir untuk memenuhi permintaan aktual yang direncanakan telah berjalan sangat baik karena proses produksi yang dijalankan sesuai dengan yang telah direncanakan bahkan melebihi target yang ditentukan.
<i>Deliver</i>	95%	Proses penyediaan produk/barang jadi yang mencakup pemesanan, transportasi dan juga distribusi, telah dilakukan secara maksimal karena PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 juga melakukan kegiatan pengiriman ekspor.
<i>Return</i>	95%	Proses yang dimana pengembalian dan penerimaan produk dengan kategori pengembalian prodk barang jadi, telah dilakukan secara baik karena prosesnya <i>return</i> yang cepat dan tidak memakan waktu yang lama.

Dengan penjelasan sebagai berikut:

- Proses *plan* di PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 dilakukan mulai dari perencanaan produksi dan selanjutnya perencanaan bahan baku atau *raw material* yang akan digunakan.
- Proses *source* di PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 dilakukan oleh Departemen *Raw Material* yang dimana kan mengatur proses distribusi bahan baku dari *supplier* hingga pendistribusian bahan baku kepada unit-unit yang membutuhkan untuk proses produksinya.
- Proses *make* dilakukan setelah perencanaan dan kedatangan bahan baku dilakukan, proses produksi dapat dijalankan sebagaimana yang telah direncanakan untuk memenuhi target yang telah ditentukan.
- Proses *deliver* dilakukan setelah proses produksi selesai menjadi barang jadi dan siap untuk didistribusikan kepada konsumen.

PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 melakukan proses *delivery* ekspor ke luar negeri.

- e. Proses *return* dilakukan apabila pelanggan atau konsumen ingin melakukan pengembalian barang atau barang jadi kepada pihak PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 dikarenakan beberapa alasan tertentu, hal ini dilakukan secara baik oleh pihak perusahaan apabila terjadi hal yang tidak diduga sebelumnya.

Berbasis Analytical Hierarchy Proses (AHP). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*.

KESIMPULAN

Bedasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa tinjauan rantai pasokan pada PT.Pindo Deli Pulp and Paper Mills-3 berdasarkan hasil analisis diatas dapat disimpulkan bahwa *performance* rantai pasokan dikatakan *good performance*.

DAFTAR PUSTAKA

- Azmiyati, S. (2017). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok pada PT. Louserindo Megah Permai Menggunakan Model SCOR dan FAHP. *JURNAL AL-AZHAR INDONESIA SERI SAINS DAN TEKNOLOGI*.
- Chotimah. (2017). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR dan AHP Pada Unit Pengantongan Pupuk Urea PT . Dwimatama Multikarsa Semarang. *Ejournal Undip*.
- Heizer, J. a. (2015). *Manajemen Operasi : Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simchi-Levi, D. (2000). “ *Designing And Managing The Supply Chain*”. United States Of America: Mc.
- Tri Wigati, D. (2017). Pengukuran Kinerja Supply Chain Dengan Pendekatan Supply Chain Operation References (SCOR)