



Analisis Penerapan Etos Kerja Islam pada Karyawan Restaurant Lezat Resto Transmart Jember

Hamdan Fawaid¹, Muhammad Zainul Wafa², Ani Qotuz Zuhro' Fitriana³

^{1,2,3} Universitas Islam Negeri KH Achmad Siddiq Jember

Abstract

Received: 26 Juni 2023

Revised: 1 Juli 2023

Accepted: 7 Juli 2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan etos kerja islam pada karyawan Restaurant Lezat Resto Transmart Jember. Penelitian ini menggunakan teknik penelitian kualitatif dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan Lezat Resto Transmart Jember menerapkan etos kerja islam dengan melakukan pekerjaan yang dilandasi Al-qu'an dan Hadits dengan menerapkan sikap disiplin, jujur, tanggung jawab, ikhlas serta konsekuen yang akan berdampak pada meningkatnya kinerja karyawan serta kepuasan customer atas pelayanan karyawan tersebut.

Keywords: Penerapan, Etos Kerja Islam, Karyawan

(*) Corresponding Author: zhiendwafa332@gmail.com

How to Cite: Fawaid, H, Wafa, M. Z, & Fitriana, A. Q. Z. (2023). Analisis Penerapan Etos Kerja Islam pada Karyawan Restaurant Lezat Resto Transmart Jember. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8173534>

PENDAHULUAN

Pada hakekatnya, motivasi utama seorang muslim dalam bekerja adalah keyakinan bahwa aktivitas kerjanya merupakan ibadah karena bekerja adalah pemenuhan suatu kewajiban. Sebagai bentuk ibadah, bekerja keras dihargai karena menghasilkan perubahan. Pola pemahaman karyawan terhadap etos kerja juga terkait erat dengan kualitas sumber daya manusia perusahaan. Sikap kerja keras sangat erat kaitannya

Dengan nilai-nilai kerja yang diterima dan diklaim oleh seorang wakil, yang akan berdampak disposisi perwakilan di tempat kerja. Sikap kerja keras Islam tercermin dalam sikap individu menyelesaikan pekerjaan dengan jiwa cinta dan dalam terang ilmu pengetahuan. Islamis dengan etos kerja percaya bahwa kerja berfungsi sebagai sumber ibadah.

Restaurant Lezat Resto Transmart Jember merupakan cabang dari Restaurant Lezat Resto yang ada di kabupaten Bondowoso lebih tepatnya di Jl. PB Sudirman, Patemon, Blimbinggan, Kec. Bondowoso, Kabupaten Bondowoso Restaurant Lezat Resto Transmart Jember merupakan Restaurant cabang yang dibentuk untuk membangun bisnis Rumah makan yang memiliki prinsip syariah. Restaurant ini di bangun dengan memiliki tujuan memudahkan pengunjung yang ingin makan dengan fasilitas restaurant elite dengan harga yang terjangkau. Untuk mencapai visinya restaurant ini menggunakan akad Syirkah-Inan yakni dengan melakukan kerjasama antara dua pihak atau lebih yang dimana masing-masing pihak memberikan kontribusi kerja serta modalnya. Besaran modal tersebut pun berbeda-beda. Teknis melaksanakannya, dapat dilakukan secara bersama-sama atau dapat diwakilkan oleh salah satu pihak.

Restaurant ini membutuhkan orang-orang yang berdedikasi dengan standar orang yang berpengalaman kerja di Restaurant. supervisor yang bertanggung jawab atas pengendalian kerja karyawan di kantor Panglima Samarinda, menyebutkan etos kerja Islami yang diterapkan oleh karyawan terkait dengan pelaksanaan prosedur yang telah ditetapkan pemilik Restaurant.

KAJIAN PUSTAKA

Etos Kerja

Etos berasal dari bahasa Yunani *ethos* yang berarti sifat dasar atau karakter, kebiasaan dan watak seseorang. Etos kerja, sebagaimana didefinisikan oleh KBBI, adalah semangat seseorang untuk memberikan kontribusi bagi pertumbuhan suatu organisasi. Dapat juga diartikan bahwa setiap orang harus memiliki etos kerja yang kuat untuk memajukan tidak hanya organisasi tetapi juga diri sendiri. Menurut beberapa spesialis, sikap kerja keras adalah sikap kerja keras adalah sekelompok cara berperilaku positif dan pendirian yang menggabungkan inspirasi yang mendorong mereka, kualitas utama, jiwa fundamental, kontemplasi penting, seperangkat aturan, kode moral, seperangkat aturan, perspektif, kerinduan, keyakinan, standar dan prinsip.

(Tanjung et al., 2013) mengatakan bahwa, Etos kerja dipengaruhi oleh delapan faktor, antara lain sumber daya diri, keahlian, motivasi sebagai penggerak perilaku manusia, perencanaan dan angan-angan untuk sukses, tindakan sebagai jalan menuju kekuasaan, proyeksi sebagai jalan menuju realitas, komitmen sebagai benih bagi terwujudnya perencanaan dan angan-angan, serta kemampuan beradaptasi menghadapi tantangan dan mencapai etos kerja dan keberhasilan.

Etos Kerja Islam

Nilai-nilai Al-Quran dan As-Sunnah tentang “bekerja” yang dijadikan sumber inspirasi dan motivasi setiap muslim untuk melakukan aktivitas kerja di berbagai bidang, sangat erat kaitannya dengan etos kerja dalam Islam. Etos kerja Islami dibentuk oleh bagaimana mereka memahami, menghayati, dan menerapkan nilai-nilai Al-Quran dan As-Sunnah yang mendorong kerja. (Sunardi, 2014) mengembangkan etos kerja Islami sebagai kegiatan yang dilakukan oleh seorang Muslim dengan menggunakan seluruh sumber dayanya untuk memenuhi perannya sebagai hamba Allah, sehingga menghasilkan hasil kerja terbaik yang bermanfaat bagi dirinya sendiri dan orang lain.

Ciri-ciri orang yang mempunyai dan menghayati etos kerja Islam adalah sebagai berikut (Tasmara, 2002):

1. Memiliki Moralitas yang Bersih (Ikhlas)
2. Memiliki Kejujuran
3. Konsisten atau Kuat Pendirian
4. Disiplin
5. Konsekuen dan Berani Menghadapi Tantangan
6. Bertanggung Jawab

Menurut (Asifudin, 2014) Sifat-sifat sikap kerja keras yang Islami terbentuk dalam pandangan gagasan percaya diri, perbuatan besar, dan informasi yang diterapkan dalam gerakan setiap jenis seorang Muslim sehingga latihan-latihan ini penghargaan cinta. Ciri-ciri etos kerja Islami adalah bekerja merupakan perpanjangan dari akidah, bekerja berdasarkan ilmu, bekerja harus meneladani

Nabi, dan bekerja harus berpedoman pada syariat Islam. Sifat-sifat tersebut dirumuskan berdasarkan konsep iman, ilmu, dan amal saleh.

METODE

Dalam penelitian ini menggunakan data kualitatif deskriptif. Informasi dalam penelitian ini berasal dari wawancara secara langsung kepada narasumber. Informan kunci dalam penelitian ini adalah karyawan outlet Restaurant Lezat Resto Cabang Jember, serta Supervisor Restaurant Lezat Resto Cabang Jember dan konsumen sebagai pihak yang menilai etos kerja Islam yang diterapkan oleh karyawan.

Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan, sebagai berikut:

1. Observasi Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap aktivitas karyawan Panglima Samarinda, terutama yang terkait dengan etos kerja Islam.
2. Wawancara Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang paling penting untuk mendapatkan data secara terperinci dan jelas, dengan cara melakukan tanya jawab langsung kepada karyawan dan supervisor Panglima Samarinda serta para konsumen sebagai sumber informan.
3. Dokumentasi Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, buku, dan artikel, untuk mendukung dan melengkapi data yang didapat dari Panglima Samarinda.

Teknik analisis Data

Analisis data yang akan digunakan menurut (Sugiyono, 2015) untuk memilih mana data yang penting mana yang akan dipelajari, serta membuat kesimpulan sehingga mudah untuk dipahami oleh diri sendiri dan orang lain. Teknis ini terbagi menjadi tiga macam, yaitu:

1. Pengumpulan data Pengumpulan data dalam penelitian ini bersumber dari wawancara dengan informan menggunakan pedoman wawancara dan dokumentasi di lapangan.
2. Reduksi data Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan polanya (B. Abdullah & Saebeni, 2014). Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan data, pemusatan dan transformasi data kasar yang muncul di lapangan sehingga memberikan gambaran yang lebih jelas.
3. Penyajian data Penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, atau narasi, bagan, hubungan antar kategori. Penyajian data dalam penelitian ini ditampilkan dalam bentuk narasi.
4. Penarikan Kesimpulan Penarikan kesimpulan kegiatan interpretasi yaitu, menemukan makna dari data yang telah disajikan, data yang telah dianalisis, dijelaskan dan dimaknai dalam bentuk kata-kata unruk mendeskripsikan fakta yang ada di lapangan kemudian mengambil intisari dari jawaban-jawaban yang didapat didalam penelitian. Setiap proses keabsahan data didapatkan dari data di lapangan melalui metode wawancara dan dokumentasi di lapangan sehingga kesimpulan yang didapatkan merupakan kesimpulan yang kredibel.
5. Trianggulasi Menurut (Sugiyono, 2014) trianggulasi adalah teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari teknik pengumpulan data dan sumber data

yang telah ada. Untuk menguji keabsahan data yang diperoleh sehingga benar-benar valid dan sudah sesuai atau belum dengan tujuan yang dimaksud dalam penelitian ini, maka menggunakan teknik triangulasi. Teknik triangulasi diartikan sebagai pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan dengan sumber data yang ada.

HASIL & PEMBAHASAN

Setelah melakukan pengumpulan data yang diperoleh dari proses penelitian yang dilakukan pada etos kerja islam terhadap kinerja karyawan Restaurant Lezat Resto Transmart Jember, maka proses selanjutnya yaitu melakukan analisis data untuk lanjutan dari hasil penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif yang dimana pemaparan atau penjabaran dalam penelitian ini diperoleh dari observasi, studi pustaka, wawancara dan dokumentasi yang sudah peneliti kumpulkan di tempat lokasi penelitian. Berikut ini adalah hasil dari analisis penelitian penerapan Etos Kerja Islam pada karyawan Restaurant Lezat Resto Transmart Jember.

Indikator etos kerja Islam yang digunakan dalam penelitian ini adalah ciri-ciri etos kerja Islam yang dikemukakan oleh Tasmara sebagai berikut:

Disiplin

Menerapkan kedisiplinan di dalam dunia kerja menurut para ahli yakni adalah untuk dapat mengendalikan diri dan menaati peraturan yang telah ditetapkan walaupun dalam situasi yang mendesak. Berdasarkan hasil wawancara pada karyawan restaurant Lezat Resto Transmart Jember, para karyawan melakukan pekerjaannya dengan berhati-hati dan tetap mematuhi peraturan yang ada karena berpengaruh terhadap pekerjaannya.

Karyawan Restaurant Lezat Resto Transmart Jember dalam menjalankan peraturan kerja antara lain memakai seragam kerja yang sudah disediakan oleh restaurant dan tidak terlambat saat masuk kerja, Jam masuk kerja di restaurant di mulai dari jam 07.00 – 21.00, selain itu customer restaurant Lezat Resto juga menilai terkait kedisiplinan semua karyawan mulai dari kerapian, pelayanan dan kebersihan restaurant..

Jujur

Perilaku jujur yakni perkataan yang benar dan perilaku yang sesuai dengan kenyataan yang dilihat oleh orang yang mengatakannya meskipun orang lain tidak menyaksikannya. Seperti yang sudah disebutkan dalam surat at-taubah ayat 119 yang artinya ” *wahai orang-orang yang beriman bertakwalah kepada Allah, dan hendaklah kamu bersama orang-orang yang benar.*”

Berdasarkan hasil wawancara pada karyawan Lezat Resto Transmart Jember yakni penerapan prinsip keadilan dan memperhatikan beberapa unsur yang dilarang dalam jual beli termasuk unsur ghoror. Ghoror disini ketidakpastian dalam transaksi yang berakibat tidak terpenuhi ketentuan syariah dalam ketentuan transaksi tersebut, contohnya harga yang tidak dijelaskan. Sebagai buktinya pemilik restaurant memberikan daftar menu yang disediakan, serta memaparkan harga makanan yang bisa dilihat langsung oleh customer sebagai bentuk keterbukaan harga kepada customer. Selain itu jujur dalam hal porsi makanan sesuai dengan yang sudah diajarkan waktu interview kerja porsi makanan tidak boleh dikurangi atau ditambahi.

Tanggung Jawab

Sikap bertanggung jawab daam etos kerja islam yakni memiliki kesadaran yang tinggi serta rasa tanggung jawab yang besar pada pekerjaannya. Dalam hal ini karyawan dituntut untuk sanggup menyelesaikan pekerjaan yang telah diberikan dengan baik serta tepat waktu dan meberikan pelayanan yang optimal..

Berdasarkan hasil wawancara, apabila seorang karyawan melanggar peraturan yang telah ditetapkan oleh pemilik restaurant maka karyawan akan dikenakan sanksi berupa pemotongan gaji dan harus mengevaluasi diri atas kesalahan karyawan tersebut, Apabila terjadi sebuah kehilangan karyawan harus bertanggung jawab atas kehilangan tersebut. Kayawan Restaurant Lezat Resto harus meminta maaf apabila terjadi kesalahan saat melayani customer, selain itu apabila terjadi kesalahan dalam transaksi yang diakibatkan oleh karyawan, dimana uang kembalian tidak sesuai, karyawan harus memperbaiki dan meminta maaf pada customer.

Kedua bertanggung jawab berhubung disini kan dilepas ya gak dijaga tanggung Jawab kita itu lebih besar dalam hal menjaga nama baik resto, rasa makanan,menjaga uang pemasukan ya intinya bertanggung jawab lah yaa

Ketiga multitalent itu contohnya kayak aku bisa buat minuman,bisa jadi waiters,bisa juga ngasir, sama hal nya kek diatas harus bisa masak semua menu gak dibagi" Semua harus bisa karna kalo teamnya ada yg cuti itu tetep bisa ngehandle gitu yang

Ketiga disiplin ini soal waktu yaa yg pertama soal fingerprint harus tepat waktu meskipun anak" Kadang ada yg telat,kedua jam 8 bukan jam 9 tutup itu harus disiplin gaboleh telat atau di lebih"kan

Jujur dalam ucapan maupun perbuatannya, contohnya jujur dalam bertransaksi dikasir, jujur dalam porsi yg ini mksudnya harus sesuai dengan yg sudah diajarkan waktu interview kerja porsi makanan tidak boleh dikurangi atau ditambahi

Kedua bertanggung jawab berhubung disini kan dilepas ya sayang gak dijaga tanggung Jawab kita itu lebih besar dalam hal menjaga nama baik resto,rasa makanan,menjaga uang pemasukan ya intinya bertanggung jawab lah yaa

Ketiga multitalent itu contohnya kayak aku bisa buat minuman,bisa jadi waiters,bisa juga ngasir, sama hal nya kek diatas harus bisa masak semua menu gak dibagi" Semua harus bisa karna kalo teamnya ada yg cuti itu tetep bisa ngehandle gitu yang disiplin ini soal waktu yaa yg pertama soal fingerprint harus tepat waktu meskipun anak" Kadang ada yg telat,kedua jam 8 bukan jam 9 tutup itu harus disiplin gaboleh telat atau di lebih"kan

Ikhlas

Dalam dunia kerja niat seseorang merupakan hal yang penting termasuk semua kegiatan yang dikerjakannya. Sikap ikhlas seseorang dapat ditinjau dari bagaimana orang tersebut melakukan pekerjaannya otang yang ikhlas dalam bekerja memiliki ciri-ciri tanggung jawab atas pekerjaannya. Seperti yang sudah dijelaskan dalam Hadits Rasulullah yang artinya :

Dari Umar bin Khaththab radhiyallahu ‘anhu, Rasulullah shalallahu ‘alaihi wasallam bersabda, "Sesungguhnya setiap perbuatan bergantung pada niatnya, dan setiap orang hanya mendapat balasan sesuai yang ia niatkan." (HR. Al-Bukhari dan Muslim)

Berdasarkan hasil wawancara, karyawan Restaurant Lezat Resto Transmart Jember memahami bahwa pekerjaan adalah suatu ibadah, karena kerja adalah memenuhi perintah Allah dalam bentuk menjalankan syariatnya. Karyawan Lezat Resto bekerja serta menjalankan kewajiban untuk mencari nafkah bagi dirinya maupun keluarganya. Dalam melakukan pekerjaannya karyawan Lezat Resto tetap menjalankan prosedur dari restaurant yang mempunyai kebijakan dan berorientasi pada dunia maupun akhirat.

Konsekuensi atau Berani Mengambil Konsekuensi

Dalam dunia kerja sikap konsekuen ialah berani menerima setiap keputusan dan dampaknya. Setiap keputusan yang diambil, adalah bentuk tanggung jawab individu karyawan tersebut seseorang yang memiliki ciri-ciri ini adalah orang yang berani menghadapi sebuah tantangan. Rasulullah bersabda :

“Jika engkau ingin mengerjakan suatu pekerjaan maka pikirkanlah akibatnya, maka jika perbuatan tersebut baik, ambillah dan jika perbuatan itu buruk, maka tinggalkanlah”. (HR. Ibnu Mubarak)”

Berdasarkan hasil wawancara, karyawan Lezat Resto Transmart Jember bekerja dengan berhati-hati setelah mengambil keputusan serta mempertimbangkan konsekuensinya, pekerjaan seorang karyawan tidak dapat dilakukan apabila karyawan tersebut tidak siap menerima dampak dari keputusannya. Customer akan menilai baik terhadap karyawan yang tidak bertindak ceroboh saat melaksanakan tugasnya dan juga karyawan berani berbicara teradap customer.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan dengan bentuk observasi, wawancara dan pengumpulan data mengenai analisis penerapan etos kerja islam pada Restaurant Lezat Resto Transmart Jember dapat ditarik kesimpulan bahwa karyawan Restaurant Lezat Resto Transmart Jember telah menerapkan etos kerja islam. Karyawan Restaurant Lezat Resto Transmart Jember telah menerapkan etos kerja islam yang meliputi disiplin, jujur, tanggung jawab, ikhlas dan konsekuen. Karyawan memahami bahwa pekerjaannya dilakukan dalam bentuk ibadah serta jujur dan konsisten dalam menjalankan prosedur yang ditetapkan oleh restaurant dan disiplin perihal waktu serta menaati peraturan yang ada, melakukan pekerjaan yang berkonsekuensi dengan mempertimbangkan keputusan, dan menyelesaikan masalah yang diperbuat. Konsumen menilai karyawan Lezat Resto sudah menerapkan etos kerja islam.

REFERENSI

Ely, Fitri Wahyuni. Analisis implementasi etos kerja islam untuk meningkatkan kesejahteraan dalam perspektif maqashid syariah (study pada petani karet desa labuhan baru kabupaten mesuji). Diss. UIN raden intan lampung, 2023.

Arnisa, Zerly Tivi. Penerapan etos kerja Islam pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Teluk Betung. Diss. IAIN Metro, 2020

Normadani, Muhammad Azhari, and Rais Abdullah. "Analisis Penerapan Etos Kerja Islami pada Karyawan Panglima Samarinda." *Jurnal Ekonomi Syariah Mulawarman (JESM)* 1.3 (2022): 193-199.

Hidayanti, Nurfitri, Busaini Busaini, and Moh Huzaini. "Etos Kerja Islami Dan Kesejahteraan Karyawan Pada Pt. Adira Dinamika Multi Finance Syariah." *JEBI (Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam)* 2.2 (2017): 159-174.

Aeni, Putri Salma Rahmasari Qurrota, and Retno Dwiyaniti. "Keterikatan kerja ditinjau dari persepsi dukungan organisasi dan etos kerja islami pada karyawan muslim." *Psycho Idea* 19.2 (2021): 199-211.