



## Efektifitas Program Kalimasada Dalam Upaya Mewujudkan Masyarakat Sadar Adminduk Di Kelurahan Benowo Kota Surabaya

Zildjianisa Rhisma Widyatna<sup>1</sup>, Tukiman<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Received: 18 September 2023  
Revised : 27 September 2023  
Accepted: 02 Oktober 2023

### Abstract

*Program Kalimasada merupakan inovasi oleh pemerintah Kota Surabaya yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat terkait pengurusan administrasi kependudukan yang bersifat transparansi, efisien dan efektif serta memberikan pemahaman bagi masyarakat bahwa tertib administrasi kependudukan sangat penting untuk berlangsungnya suatu kehidupan bernegara. Program ini berjalan dengan bantuan RW oleh kader sebagai perwakilan dan Ningminduk sebagai perwakilan RT. Penelitian ini memiliki tujuan yakni untuk mengetahui efektifitas program kalimasada dalam mewujudkan masyarakat sadar adminduk. Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan beberapa variabel dalam mengukur efektifitas program yaitu ketepatan sasaran dari program, sosialisasi program, tujuan program dan pemantauan program kalimasada. Menurut penelitian yang sudah dilakukan dapat diketahui bahwa efektifitas dari program kalimasada ini belum efektif dikarenakan dalam implementasinya terdapat permasalahan seperti kurang meratanya sosialisasi mengenai program sehingga banyak dijumpai masyarakat yang tidak mengetahui samasekali adanya program ini dan tujuan program ini yang mengakibatkan masyarakat masih kesulitan dalam pengurusan administrasi kependudukan. Pemantauan atau monitoring terhadap program kalimasada ini juga kurang maksimal sehingga jalannya program masih ditemukan banyaknya hambatan sehingga program tidak bisa berjalan dengan baik*

**Kata Kunci:** Efektifitas, Implementasi, Program Kalimasada

(\*) Corresponding Author: [20041010169@student.upnjatim.ac.id](mailto:20041010169@student.upnjatim.ac.id)

**How to Cite:** Widyatna, Z. R., & Tukiman. (2023). Efektifitas Program Kalimasada Dalam Upaya Mewujudkan Masyarakat Sadar Adminduk Di Kelurahan Benowo Kota Surabaya. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10002598>

## PENDAHULUAN

Administrasi kependudukan merupakan rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dalam penerbitan dokumen dan Data Kependudukan melalui pendaftaran Penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi Administrasi Kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan (PeraturanDaerah, 2022).

Pemerintah Kota Surabaya memiliki Program yang bernama KALIMASADA (Kawasan Lingkungan Sadar Adminduk) Inovasi pelayanan Dispendukcapil.

Surabaya ini memberikan kemudahan kepada warga untuk mengurus administrasi kependudukan tanpa harus datang ke kantor Dispendukcapil. Sebagai proyek rintisan, terdapat 62 RT rintisan yang dipilih untuk melaksanakan Program KALIMASADA.

Kewajiban Penduduk dalam Administrasi Kependudukan tertera pada Pasal 3 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan yaitu :

“Setiap Penduduk wajib melaporkan Peristiwa Kependudukan dan Peristiwa Penting yang dialaminya

kepada Instansi Pelaksana dengan memenuhi persyaratan yang diperlukan dalam Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.”

Di Kelurahan Benowo yang terdiri dari 6 RW dan 35 RT, program Kalimasada ini sangat membantu dalam pengurusan pelayanan adminduk. Masing-masing perwakilan RW tersebut nantinya disebut sebagai kader dan dibagi menjadi beberapa seksi sesuai dengan bidangnya. Di Kelurahan Benowo, program kalimasada ini disosialisasikan kepada perwakilan ketua RT dari RW. Namun masing-masing sosialisasi juga dapat dilakukan melalui online seperti Wa Group maupun Instagram.



**Gambar 1:** Kegiatan Penulis melakukan sosialisasi kalimasada di RW03 Kelurahan Benowo

Pelayanan di kelurahan Benowo sudah menerapkan program yang diluncurkan oleh pemerintah Kota Surabaya ini. Program ini memiliki tujuan yakni agar masyarakat segera melakukan update data kependudukan sesuai kondisi terbaru warga agar Pemerintah Kota Surabaya memiliki data yang akurat terhadap warganya. Dengan melengkapi dokumen kependudukan serta selalu mengupdate dokumen kependudukannya sesuai dengan kondisi terbaru maka akan memudahkan masyarakat untuk proses administrasi lainnya. Dengan adanya program Kalimasada ini diharapkan memudahkan masyarakat dalam pengurusan dokumen kependudukan. Dengan adanya website yang bernama “Kalimasada” warga akan mengetahui siapa saja yang belum melengkapi dokumen kependudukannya seperti belum memiliki Akta Kelahiran, KIA ( Kartu Identitas Anak), Update status perkawinan di KK, Belum rekam KTP dan lain-lain, sehingga warga tersebut dapat

sesegera mungkin melengkapi dokumennya untuk mempermudah kegiatan administrasinya.

Inovasi program ini diharapkan mampu berjalan dengan lancar serta mencapai tujuan dan tepat sasaran yang akan mempermudah masyarakat serta pemerintah sendiri terkait pelayanan administrasi kependudukan.

Di Kelurahan Benowo yang memiliki 6 RW dan 35 RT, program Kalimasada sangat bermanfaat serta mempermudah segala jenis pelayanan seputar administrasi kependudukan.

### **METODE**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yang mengkaji permasalahan yang diamati dalam studi kasus. Hal ini membuat peneliti untuk mempertimbangkan teori spesifik dan merumuskan hipotesis kerja sebelum pengumpulan data.

Pendekatan deskriptif dan analisis data digunakan untuk mengetahui efektivitas program Kalimasada ini

Penelitian ini menggunakan Teori Efektifitas oleh Budiani. Dimana dalam bukunya yang berjudul Efektifitas Program Budiani mengatakan terdapat 4 variabel untuk mengetahui tingkat efektifitas dari suatu program antara lain:

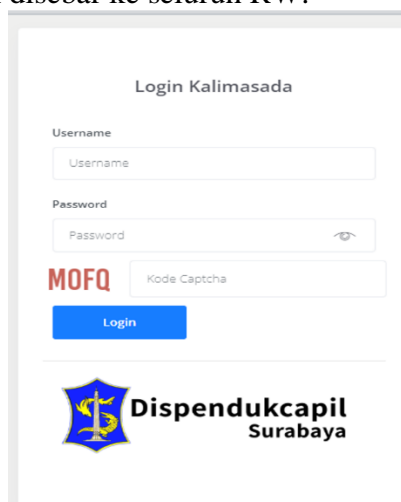
- a. Ketepatan sasaran program
- b. Sosialisasi program
- c. Tujuan Program
- d. Pemantauan atau Monitoring Program

Data tersebut kemudian akan dikaji untuk mengetahui sejauh mana efektivitas program Kalimasada di Kelurahan Benowo.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Tujuan dilaksanakannya program Kawasan Lingkungan Sadar Administrasi Kependudukan di Kelurahan Benowo adalah untuk mengedukasi masyarakat terkait pentingnya kelengkapan dokumen kependudukan yang akan berguna untuk proses administrasi dalam segala bidang. Seperti yang kita ketahui bahwa di setiap negara pasti akan membutuhkan dokumen kependudukan yang akurat dan dengan adanya program ini masyarakat dituntut untuk disiplin terhadap administrasi kependudukan.

Dengan adanya program Kalimasada ini, melalui perwakilan warga yaitu ketua Rt masyarakat sudah dapat mengetahui dokumen apa saja yang belum mereka lengkapi hanya dengan mengakses akun kalimasada milik perwakilan masing-masing RT. Hal ini membuat warga tidak perlu lagi jauh-jauh ke Kantor Dinas untuk pengurusan kelengkapan dokumen. Hanya mendatangi Balai RW setempat warga akan terlayani kebutuhan dokumen kependudukannya dikarenakan pelayanan oleh petugas kelurahan sudah disebar ke seluruh RW.



**Gambar 2:** Tampilan menu login akun Kalimasada

Tahapan atau prosedur pelayanan administrasi kependudukan melalui program Kalimasada yang dilakukan oleh ketua Rt yang kemudian akan di proses oleh pendamping layanan administrasi kependudukan dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Ketua RT login akun kalimasada yang sudah diberikan oleh kelurahan melalui link [https://kalimasada.disdukcapilsurabaya.id/data\\_akta\\_kwn.php](https://kalimasada.disdukcapilsurabaya.id/data_akta_kwn.php) , kemudian mengunduh data warga yang belum lengkap dokumen kependudukannya.
2. Ketua RT mendatangi rumah warga pada data untuk meminta berkas untuk kepengurusan dokumen kependudukan
3. Ketua RT mendatangi rumah warga selain yang tercantum dalam data untuk menanyakan kelengkapan dokumen kependudukannya. Apabila belum lengkap maka ketua RT akan membantu pengurusan dokumen tersebut.
4. Ketua RT menyerahkan berkas-berkas warga yang akan mengurus dokumen kependudukan kepada petugas kelurahan untuk diproses di aplikasi Klampid dan membuat permohonan pembuatan dokumen kependudukan
5. Ketua RT menerima dokumen kependudukan warganya yang sudah jadi dalam bentuk soft file untuk diserahkan kepada warga.
6. Ketua RT RT login kembali ke website Kalimasada untuk melakukan validasi bahwa data sebelumnya yang tercantum dalam akun kalimasada sudah melengkapi dokumen kependudukannya dengan menuliskan bukti seperti Nomor Akta Perkawinan, Akta Kelahiran dll.

Dalam menjalankan program tersebut penulis menemukan beberapa kendala antara lain adalah kurangnya pemahaman para perwakilan Rt kalimasada. Meskipun sudah dilakukan sosialisasi serta bimbingan untuk mengakses website kalimasada, ketua Rt tersebut pada kenyataannya masih belum memahami cara pengoperasian website kalimasada. Para perwakilan Rt ternyata tidak mahir dalam menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam hal ini adalah perwakilan Rt mengalami kesusahan saat mengakses akun kalimasadanya dikarenakan koneksi internet yang terhubung dengan ponselnya tidak stabil dan website akun kalimasada yang diakses dengan ponsel lebih sulit untuk dioperasikan daripada mengakses akun menggunakan Komputer atau PC. Keterbatasan mengenai system teknologi ini yang menghambat berjalanya program kalimasada

Menurut teori efektivitas program oleh Budiani, Terdapat beberapa indikator yang digunakan untuk mengetahui apakah program tersebut sudah menunjukkan keefektifan atau tidak. Apabila masing-masing indikator sudah menunjukkan keefektifan maka dapat disimpulkan program tersebut telah efektif dan sudah

mencapai tujuan. Indikator penentu efektivitas program kalimasada di Kelurahan Benowo menurut teori Budiani adalah sebagai berikut :

- a) Ketepatan Sasaran Program Kalimasada belum tepat sasaran karena masih ditemukan beberapa warga yang kesulitan untuk mengurus dokumen kependudukannya dalam hal menyiapkan berkas yang dibutuhkan untuk mengurus dokumen.
- b) Sosialisasi Program Kalimasada belum merata karena masih ditemukan bahkan hampir keseluruhan perwakilan ternyata belum mengetahui tujuan dari adanya program kalimasada ini, sehingga akun kalimasada para perwakilan warga tersebut tidak pernah dibuka dan akhirnya mereka tidak dapat mengetahui siapa saja warganya yang belum melengkapi dokumen kependudukan.
- c) Tujuan Program Kalimasada belum terlaksana dengan maksimal, tujuan dari kalimasada ini untuk mempermudah setiap warga yang hendak mengurus administrasi kependudukan. Namun pengakuan dari warga ternyata mereka masih mengalami kesulitan dalam proses administrasi.
- d) Pemantauan program Kalimasada kurang efektif karena terbukti pemantauan serta monitoring dari program ini kurang sehingga hasil implementasi program ini dapat dikatakan tidak efektif.

Pada implementasi program Kalimasada warga Kelurahan Benowo kurang berjsln dengan baik. Terlihat dari beberapa indikator diatas, seluruh variabel menyatakan bahwa belum ada satupun indikator yang menunjukkan keektifan dari program Kalimasada di Kelurahan Benowo ini. Sehingga pemerintah perlu melakukan peningkatan terhadap implementasi program ini agar program bisa berjalan sesuai tujuan.

## **KESIMPULAN**

Pemerintah Kota Surabaya membuat inovasi pelayanan publik melalui program Kalimasada atau kepanjangan dari Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Adminduk, suatu program yang didasari oleh upaya Pemkot Surabaya untuk peningkatan kualitas pelayanan publik. Program Kalimasada bertujuan agar pelayanan administrasi kependudukan lebih mudah dilakukan oleh masyarakat, sehingga pelayanan menjadi lebih transparan, efektif dan efisien. Dengan adanya inovasi Program ini akan lebih mempermudah masyarakat dalam melengkapi dokumen kependudukannya. Program Kalimasada dijalankan oleh perwakilan masing-masing RW dan ketua RT telah melakukan sosialisasi terkait prosedur program dan penjelasan mengenai cara pengoperasian website kalimasada. Sejumlah informasi seputar adminduk juga diberikan kepada warga dan turut serta terlibat dalam kegiatan Kalimasada. Para Kader Surabaya Hebat atau disingkat sebagai KSH, Cak dan Ningminduk adalah sebagai perwakilan di masing-masing Kelurahan di Kota Surabaya termasuk Kelurahan Benowo. Di Kelurahan Benowo yang terdiri dari 6 RW dan 35 RT, program Kalimasada ini sangat membantu dalam pengurusan pelayanan adminduk.

Namun dalam kenyataannya masih ditemukan berbagai kendala yang pada akhirnya akan mempengaruhi pengimplementasian dari program Kalimasada

sehingga dapat dikatakan bahwa masyarakat Kelurahan Benowo belum tertib serta sadar akan administrasi kependudukan.

Pemerintah Kota Surabaya Harus terus berupaya melakukan evaluasi agar efektifitas dari program kalimasada ini meningkat. Sosialisasi program kalimasada harus terus dilakukan dan merata agar semua warga memahami tujuan dari program tersebut. Apabila sosialisasi merata besar kemungkinan untuk masyarakat sangat memahami pentingnya administrasi kependudukan. Tujuan Program kalimasada untuk memudahkan masyarakat untuk melakukan administrasi kependudukan juga belum tercapai karena diketahui setelah adanya sosialisasi masih ditemukan warga yang tidak dapat mengakses akun kalimasada.

Kepuasan warga di Kelurahan Benowo terkait administrasi kependudukan sangatlah penting, untuk itu perlu dibentuk suatu wadah pengaduan terkait kendala dalam proses pelayanan publik dan masukan untuk setiap RT agar pengaduan warga tersebut dapat memotivasi perbaikan dan evaluasi kinerja yang tepat segera untuk dilaksanakan. Pengaduan masyarakat dapat dilakukan menggunakan platform digital seperti media sosial.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Fajariyyah, T. J., & Ismail, H. (2023). *EFEKTIVITAS PROGRAM KALIMASADA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN KEJAWAN PUTIH TAMBAK*. 3(02).
- [2] Febyana, T., & Ismail, H. (2023). *REFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI INOVASI PROGRAM KALIMASADA DI KELURAHAN WARUGUNUNG*. 3(01).
- [3] Hidayatulloh, K. S., & Basyar, M. R. (2023). *Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui Aplikasi KNG (Klampid New Generation) di Kelurahan Pegirian, Kecamatan Semampir, Kota Surabaya*.
- [4] *PEMERINTAH KOTA SURABAYA*. (t.t.).
- [5] Pratama, W. O., & Maulana, D. (2021). *IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN KALIMASADA ADMINDUK DITINGKAT RT KOTA SURABAYA*.
- [6] Putri, A. D., & Basyar, M. R. (2023). *Implementasi Klampid New Generation dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kelurahan Klampis Ngasem Kota Surabaya*.
- [7] Putri, I. R., Samudra, S., & Sastrawan, E. (2023). *Efektivitas Program Bantuan Modal Usaha Super Mikro Di Kabupaten Sigi. 1*.
- [8] Setiyowati, T. T. (2022). *EFEKTIVITAS PROGRAM KALIMASADA DI KELURAHAN MEDOKAN SEMAMPIR, KECAMATAN SUKOLILO, KOTA SURABAYA*. 2(06).