



Pengaruh Kreativitas Kerjasama Tim Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah Kota Surabaya

Annisa Suci Dwitami¹, Handy Aribowo²

^{1,2} Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IBMT

Abstract

Received: 27 November 2023

Revised: 08 Desember 2023

Accepted: 15 Desember 2023

Sumber daya manusia atau karyawan dalam suatu perusahaan merupakan faktor terpenting dan modal dasar yang harus dimiliki karena memiliki peran penting dan dominan dalam kontribusi di setiap kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan karena manusia yang menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yang bertujuan untuk mengukur hubungan antar variabel. Sedangkan untuk menunjang penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan observasi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah, sampel yang diambil adalah 130 responden yang ditentukan berdasarkan rumus SEM (Structural Equation Modelling), dan teknik yang digunakan adalah sampel acak sederhana. Kesimpulan dari penelitian ini adalah kreativitas memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah, kerjasama tim memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah, komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah, kreativitas, kerjasama tim dan komunikasi secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah.

Keywords: *kreativitas, kerjasama tim, komunikasi, kinerja karyawan*

(*) Corresponding Author:

Ichamiee3091@gmail.com

How to Cite: Dwitami, A. S., & Aribowo, H. (2023). Pengaruh Kreativitas Kerjasama Tim Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah Kota Surabaya. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10408828>.

PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi, sumber daya manusia atau biasa kita sebut karyawan dalam suatu perusahaan merupakan faktor terpenting dan modal dasar yang harus dimiliki karena memiliki peran penting dan dominan dalam kontribusi di setiap kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan atau organisasi karena manusia yang menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan perusahaan. Sumber daya manusia yang berkualitas dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja yang optimal untuk sasaran perusahaan, sehingga setiap karyawan harus dikembangkan dan diarahkan agar bisa memberikan hasil yang maksimal.

Beberapa faktor penting yang mempengaruhi baik buruknya kinerja karyawan yaitu pertama kreativitas yang merupakan faktor penting karena dengan adanya gagasan baru bagi perusahaan, maka perusahaan dapat terus bersaing dengan optimal di masa yang akan datang. Kedua, kerjasama tim yang mana juga penting karena dengan adanya kerjasama tim yang baik akan membuat tugas yang

diberikan dapat terselesaikan dengan maksimal. Ketiga, yang tidak kalah penting dengan kreativitas dan kerjasama tim adalah komunikasi karena pada dasarnya manusia adalah makhluk sosial yang tidak dapat lepas dari komunikasi dengan orang lain dalam menjalani kehidupan sehari-hari.

Peran kinerja adalah sebagai penentu berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Kinerja sendiri dapat diartikan sebagai hasil kerja yang dicapai seseorang atau sekelompok pekerja dalam suatu perusahaan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab dalam upaya mencapai tujuan perusahaan. Dengan kinerja karyawan yang tinggi dalam memberikan kontribusi yang positif diharapkan memiliki hasil kerja yang nyata, konkret dan dapat diukur demi kemajuan perusahaan agar dapat bersaing dan mengikuti perkembangan zaman.

Pemikiran kreativitas menurut Semiawan C. (2017), kreativitas memiliki cakupan pengertian yang luas bagi individu maupun masyarakat. Misalnya, kreativitas relevan dalam mengatasi masalah dari banyaknya tugas yang dilakukan. Kreativitas juga dapat diartikan sebagai suatu proses mental individu yang melahirkan ide, gagasan, proses ataupun metode baru yang efektif yang bersifat imajinatif, estetik, fleksibel dan integritas berguna dalam berbagai bidang untuk pemecahan suatu masalah. Dengan adanya kreativitas ini diharapkan karyawan dapat menyelesaikan masalah yang terjadi dengan menawarkan solusi yang menghadirkan ide-ide baru.

Menurut Amirullah (2018) kerjasama tim merupakan sarana yang sangat baik dalam menggabungkan berbagai talenta dan dapat memberikan solusi inovatif suatu pendekatan yang mapan. Selain itu keterampilan dan pengetahuan yang beraneka ragam yang dimiliki oleh anggota kelompok juga merupakan nilai tambah yang membuat kerjasama tim lebih menguntungkan jika dibandingkan seorang individu yang brilian sekalipun. Dengan adanya kerjasama tim yang baik diharapkan dapat menjadi wadah pertukaran ide dan informasi antar anggota dalam mencapai tujuan perusahaan.

Pentingnya komunikasi menurut Robbins (2013) komunikasi membantu perkembangan motivasi dengan menjelaskan kepada para karyawan apa yang harus dilakukan, seberapa baik mereka bekerja, dan apa yang dapat dikerjakan untuk memperbaiki kinerja yang di bawah standar. Menjalin komunikasi yang efektif merupakan salah satu cara mengoptimalkan kinerja karyawan. Dengan adanya komunikasi yang baik karyawan dapat bekerja sama dan termotivasi untuk mencapai kinerja yang lebih optimal. Semakin baik komunikasi yang terjalin, maka semakin baik kinerja karyawan dalam menjalankan tugas yang diberikan.

Pada PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah memiliki salah satu kebijakan yaitu membuat inovasi yang menunjang kemajuan perusahaan, jadi karyawan dituntut untuk memiliki kreativitas dalam melakukan pekerjaannya sesuai dengan tanggung jawab masing-masing. Kemudian dalam kerjasama tim terkadang terjadi miskomunikasi yang membuat penyalahertian antar karyawan. Berdasarkan paparan diatas membuat peneliti terdorong untuk melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Kreativitas Kerjasama Tim Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah".

LANDASAN TEORI

Kreativitas

Menurut Rachmawati (2017) kreativitas merupakan suatu proses mental individu yang melahirkan gagasan, proses, metode ataupun produk baru yang efektif yang bersifat imajinatif, fleksibel, integrasi dan diferensiasi yang berdaya guna dalam berbagai bidang untuk pemecahan suatu masalah. Menurut Guilford dalam Basrowi (2016) indikator-indikator kreativitas adalah keluwesan, keaslian, dan penguraian, perumusan kembali.

Kerjasama Tim

Menurut Susanti, Widyani, dan Utami (2021), kerjasama tim adalah sistem perpaduan kerja suatu kelompok yang didukung oleh berbagai keahlian dengan kejelasan tujuan, dan juga didukung oleh kepemimpinan dan komunikasi untuk menghasilkan kinerja yang lebih tinggi daripada kinerja individu. Menurut Sibarani (2018) indikator-indikator kerjasama tim adalah kerjasama, kepercayaan, dan kekompakan.

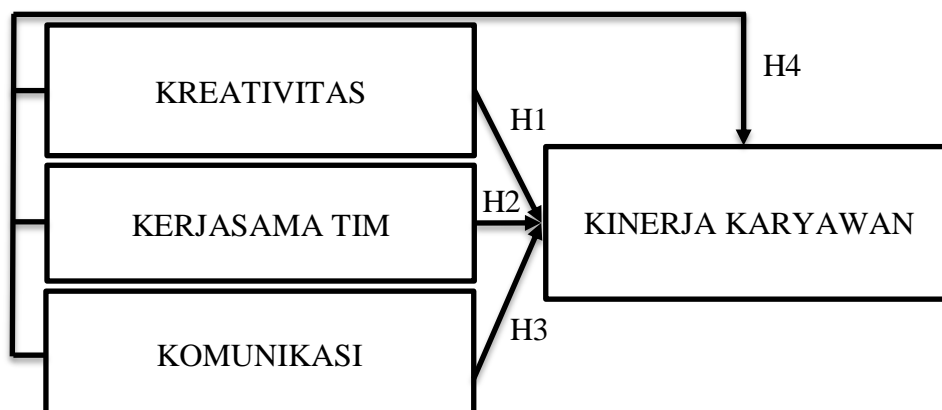
Komunikasi

Menurut Ruky (2014) komunikasi merupakan proses pemindahan dan pertukaran pesan, di mana pesan ini dapat berbentuk fakta, gagasan, perasaan, data atau informasi dari seseorang kepada orang lain dengan tujuan untuk mempengaruhi dan atau mengubah informasi yang dimiliki serta tingkah laku orang yang menerima pesan tersebut. Menurut Sutardji (2016) indikator-indikator komunikasi adalah pemahaman, kesenangan, pengaruh pada sikap, hubungan yang semakin baik, dan tindakan.

Kinerja Karyawan

Menurut Hasibuan (2017), kinerja pegawai/karyawan merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugasnya yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu. Menurut Robbins dan Coulter (2016) indikator-indikator kinerja karyawan adalah kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian.

Kerangka Teori Dan Hipotesa



Gambar 1. Kerangka Teori

- H1 : Kreativitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah.
- H2 : Kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah.
- H3 : Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah.
- H4 : Kreativitas, kerjasama tim dan komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang dapat diartikan sebagai serangkaian investigasi sistematis terhadap fenomena dengan mengumpulkan data untuk kemudian diukur dengan teknik statistik matematika. Peneliti menggunakan penelitian kuantitatif untuk mengukur pengaruh kreativitas (X1), kerjasama tim (X2), dan komunikasi (X3) sebagai variabel bebas atau variabel independen terhadap kinerja karyawan (Y) sebagai variabel terikat atau variabel dependen pada PT Pelindo Multi Terminal Brand Jamrud Nilam Mirah. Jumlah populasi yaitu seluruh karyawan pada PT Pelindo Multi Terminal Brand Jamrud Nilam Mirah yang berjumlah 225 orang karyawan. Sedangkan jumlah sampel yaitu 130 responden yang ditentukan berdasarkan rumus SEM (*Structural Equation Modelling*) dan menggunakan teknik *Non-Probability Sampling* dan menggunakan metode *purposive sampling*. Sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Data primer didapat dengan menyebarkan kuesioner yang berisi beberapa pertanyaan dengan bobot nilai sebesar 1-4 dan melakukan observasi terhadap responden secara langsung. Sedangkan data sekunder didapat secara tidak langsung atau berasal dari berbagai studi literatur, dokumen, jurnal atau penelitian sebelumnya yang sudah diteliti.

HASIL & PEMBAHASAN

HASIL

Deskripsi Responden

Deskripsi responden pada penelitian ini ada 3 deskripsi yaitu berdasarkan jenis kelamin, usia dan lama bekerja. Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin yang mendominasi pada penelitian ini adalah berjenis kelamin laki-laki yaitu sebanyak 112 orang (86,2%) sedangkan perempuan hanya sebanyak 18 orang (13,8). Untuk deskripsi responden berdasarkan usia yang mendominasi adalah pada usia 31-40 Tahun yaitu sebanyak 56 orang (43,1%), sedangkan usia 41-50 Tahun sebanyak 46 orang (35,4%), usia >50 sebanyak 16 orang (12,3%), dan usia 20-30 Tahun sebanyak 12 orang (9,2%). Dan yang terakhir adalah deskripsi responden berdasarkan lama bekerja yang mendominasi adalah karyawan yang lama bekerja selama 11-20 Tahun yaitu sebanyak 52 orang (40,0%), sedangkan karyawan yang lama bekerja selama 1-10 Tahun sebanyak 48 orang (36,9%), karyawan yang lama bekerja selama 21-30 Tahun sebanyak 30 orang (23,1%), dan karyawan yang lama bekerja selama >30 Tahun belum ada atau (0%).

Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas

Uji Validitas

Dari hasil uji validitas disimpulkan bahwa seluruh variabel yaitu kreativitas, kerjasama tim, komunikasi dan kinerja karyawan dinyatakan valid karena nilai r-hitung yang dari hasil pengolahan data di SPSS memiliki nilai yang lebih besar ($>$) dari nilai r-tabel. Nilai r-tabel didapatkan dari 130 responden dengan taraf signifikansi 5% atau 0,05 yaitu 0,1723

Uji Reliabilitas

Dari hasil uji reliabilitas disimpulkan bahwa seluruh variabel yaitu kreativitas, kerjasama tim, komunikasi dan kinerja karyawan dinyatakan reliabel karena nilai *Cronbach Alpha* dari hasil pengolahan data di SPSS memiliki nilai yang lebih besar ($>$) dari 0,6.

Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Dari hasil uji normalitas disimpulkan bahwa seluruh variabel yaitu kreativitas, kerjasama tim, komunikasi dan kinerja karyawan dinyatakan berdistribusi normal karena nilai *Asymp Sig* dari hasil pengolahan data di SPSS yaitu sebesar 0,267, yang mana hasil tersebut lebih besar ($>$) dari 0,05.

Uji Multikolinearitas

Dari hasil uji Multikolinearitas disimpulkan bahwa pada data penelitian ini tidak terjadi multikolinearitas atau korelasi antara ketiga variabel independen (kreativitas, kerjasama tim dan komunikasi) karena pada hasil pengolahan data di SPSS didapat nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) dari ketiga variabel independen lebih kecil ($<$) dari 10 dan nilai *Tolerance* lebih besar ($>$) 0,1.

Uji Heteroskedastisitas

Dari hasil uji heteroskedastisitas disimpulkan bahwa pada data penelitian ini ketiga variabel independen (kreativitas, kerjasama tim dan komunikasi) dalam model regresi tidak terjadi heteroskedastisitas karena pada hasil pengolahan data di SPSS didapat nilai signifikan variabel kreativitas sebesar 0,145, variabel kerjasama tim sebesar 0,491 dan variabel komunikasi sebesar 0,137 yang mana nilai signifikan ketiga variabel tersebut lebih besar ($>$) dari 0,05.

Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Dari hasil uji regresi linier berganda disimpulkan bahwa pertama, variabel kreativitas memiliki nilai beta 0,359 dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$ yang bernilai positif (+), hal ini menunjukkan bahwa variabel kreativitas akan membuat kinerja karyawan meningkat. Kedua, variabel kerjasama tim memiliki nilai beta 0,273 dengan nilai signifikan $0,035 < 0,05$ yang bernilai positif (+), hal ini menunjukkan bahwa variabel kerjasama tim akan membuat kinerja karyawan meningkat. Dan ketiga, variabel komunikasi memiliki nilai beta 0,391 dengan nilai signifikan $0,00 < 0,05$ yang bernilai positif (+), hal ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi akan membuat kinerja karyawan meningkat.

Hasil Uji Hipotesis

Uji t (Uji Parsial)

Dari Hasil uji t (uji parsial) disimpulkan bahwa hasil analisis regresi diperoleh koefisien untuk variabel kreativitas sebesar 0,359, untuk variabel kerjasama tim sebesar 0,273 dan untuk variabel komunikasi sebesar 0,391. Hal itu membuktikan variabel independen dikatakan berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen karena memiliki nilai signifikan $< 0,05$.

Uji F (Uji Simultan)

Dari hasil uji F (uji simultan) disimpulkan bahwa hasil perhitungan F-hitung yaitu sebesar 44,671 > F-tabel sebesar 2,676 dengan nilai Signifikan $0,00 < 0,05$. Hal tersebut berarti variabel independen yaitu kreativitas, kerjasama tim dan komunikasi berpengaruh signifikan dan simultan terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah.

Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Dari hasil uji koefisien determinasi (R^2) disimpulkan bahwa variabel kreativitas, kerjasama tim dan komunikasi mampu menjelaskan variabel kinerja karyawan yaitu sebesar 51,5%, sedangkan sisanya yaitu 48,5% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa variabel kreativitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah karena hasil Uji t menunjukkan bahwa variabel kreativitas memiliki nilai Signifikan $0,001 < 0,05$. Kemudian berdasarkan hasil tabel deskripsi responden terhadap variabel kreativitas lebih didominasi oleh responden yang memilih setuju dengan skor 657. Hal ini sesuai dengan jurnal dari Gunadi Rusdyi, Dheo Rimbano dan Brori Hendrik (2021) tentang Pengaruh Kerjasama Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Musi Rawas. Dimana hasil penelitiannya menunjukkan pengaruh signifikan antara kreativitas terhadap kinerja pegawai. Selain itu ada juga jurnal dari Alfiyanti Nasabella (2021) tentang Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim, Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Utara. Dimana hasil penelitiannya menunjukkan pengaruh signifikan antara kreativitas terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa variabel kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah karena hasil Uji t menunjukkan bahwa variabel kerjasama tim memiliki nilai Signifikan $0,035 < 0,05$. Kemudian berdasarkan hasil tabel deskripsi responden terhadap variabel kerjasama tim lebih didominasi oleh responden yang memilih setuju dengan skor 508. Hal ini sesuai dengan jurnal dari Moses Njuguna Wanyeki, Caroline Wangari Maina, and Jacklyne Nafula Sanyanda (2019) tentang *Impact Of Teamwork On Employee Performance: Study Of Faculty Members In Kenyatta University*. Dimana hasil penelitiannya menunjukkan pengaruh signifikan antara kerjasama kelompok terhadap kinerja pegawai. Selain itu ada juga jurnal dari Gunadi Rusdyi, Dheo Rimbano dan Brori Hendrik (2021) tentang Pengaruh Kerjasama Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Musi Rawas. Dimana hasil penelitiannya menunjukkan pengaruh signifikan antara kerjasama kelompok terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa variabel komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah karena hasil Uji t menunjukkan bahwa variabel komunikasi memiliki nilai Signifikan $0,00 < 0,05$. Kemudian berdasarkan hasil tabel deskripsi responden terhadap variabel komunikasi lebih didominasi oleh

responden yang memilih setuju dengan skor 748. Hal ini sesuai dengan jurnal dari Deony Irfaan Ludy Putra (2018) tentang Pengaruh Komunikasi organisasi, Kerjasama Tim, Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Iskandar Indah Printing Textile Kota Surakarta. Dimana hasil penelitiannya menunjukkan pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi terhadap kinerja karyawan. Selain itu ada juga jurnal dari Effendi Sinuhaji (2020) tentang Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Sumitomo Batamindo Industri Park. Dimana hasil penelitiannya menunjukkan pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa ketiga variabel yaitu kreativitas (X1), kerjasama tim (X2) dan komunikasi (X3) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y) PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah karena hasil Uji F menunjukkan nilai Signifikan $0,00 < 0,05$ dengan nilai F-hitung sebesar 44,671. Kemudian berdasarkan hasil tabel deskripsi responden terhadap variabel kinerja karyawan lebih didominasi oleh responden yang memilih setuju dengan skor 736. Hal ini sesuai dengan jurnal dari Alfiyanti Nasabella (2021) tentang Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim, Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Utara. Dimana hasil penelitiannya menunjukkan secara simultan berpengaruh signifikan antara kreativitas, kerjasama tim dan komunikasi terhadap kinerja pegawai. Selain itu ada juga jurnal dari Deony Irfaan Ludy Putra (2018) tentang Pengaruh Komunikasi organisasi, Kerjasama Tim, Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Iskandar Indah Printing Textile Kota Surakarta. Dimana hasil penelitiannya menunjukkan pengaruh signifikan dan secara simultan antara komunikasi, kerjasama tim dan kreativitas terhadap kinerja karyawan.

KESIMPULAN

Kesimpulan dari penelitian ini adalah yang pertama kreativitas memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah, kedua kerjasama tim memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah, ketiga komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah, dan keempat kreativitas, kerjasama tim dan komunikasi secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah.

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, D., & Mulyani, H. T. S. (2021). Pengaruh Kerjasama Tim, Kreativitas Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Ronald Jaya Transport Pangkalpinang. *Jurnal Progresif Manajemen Bisnis*, 8(2), 90–96.
- Aprilla, G. G. (2020). Influence of Teamwork on Employee Performance in The Community Health Center of Pancoran Mas Depok West Java in 2019. *J-Kesmas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat (The Indonesian Journal of Public Health)*, 7(2), 21. <https://doi.org/10.35308/j-kesmas.v7i2.2609>
- Darmawan, A. (2018). *Pengaruh Kreativitas dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Non Bintang yang Ada Di Kota Tarakan.*

- Devi, N. K., Tewal, B., & Uhing, Y. (2022). Pengaruh Kerjasama Tim, Kreativitas dan Integritas Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2).
- Dewi, R. V. K. (2021). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indosurya Kencana Di Bekasi. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2), 164–171.
- Erwantiningsih, E. (2019). Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *JURNAL MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN*, 7(2). <https://doi.org/10.26905/jmdk.v7i2.3247>
- Ferdiyatmoko, D. (2023). Pengaruh Kerjasama Tim Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jubisma*, 5(1), 18–25. <https://doi.org/10.58217/Jubisma.V5i1.79>
- Fitriansyah, A. (2020). *Pengaruh Kreativitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mahakam Berlian Samjaya*.
- Ibrahim, F. E., Djuhartono, T., & Sodik, N. (2021). Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Lion Superindo. *Jurnal Arastirma*, 1(2), 316–325.
- Indrajita, I. K., Sadiartha, A. A. N. G., & Mahayasa, I. G. A. (2021). Pengaruh Kreativitas dan Inovasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tohpati Grafika Utama Denpasar. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(1), 1–13.
- Kusuma, L. P., & Sutanto, J. E. (2018). Peranan Kerjasama Tim Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Zolid Agung Perkasa. *Jurnal Performa: Jurnal Manajemen Dan Start-up Bisnis*, 3(4), 417–424.
- Lawasi, E. S., & Triatmanto, B. (2019). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1). <https://doi.org/10.26905/Jmdk.V5i1.1313>
- Najati, H. A., & Susanto, A. H. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Inews Jakarta. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Ekonomi*, 1(2), 058–079. <https://doi.org/10.55606/Jurrie.V1i2.355>
- Nugrahaningsih, H. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Media Manajemen Jasa*, 10(2). <https://doi.org/10.52447/Mmj.V10i2.6622>
- Panglipurningrum, Y. S., & Pamungkas, B. I. (2022). Pengaruh Kompensasi, Kerjasama Tim Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Mcdonald's Area Solo Raya). *KELOLA*, 9(2), 180–193.
- Rialmi, Z., & Morsen, M. (2020). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Utama Metal Abadi. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(2), 221–227.
- Rusdyi, G., Rimbano, D., Hendrik, B., Studi, P., & Manajemen, M. (2021). *Pengaruh Kerjasama Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Musi Rawas*. 7(1).
- Sanyal, S., & Hisam, M. W. (2018). The impact of teamwork on work performance of employees: A study of faculty members in Dhofar University. *IOSR Journal of Business and Management*, 20(3), 15–22.

- Siagian, F. (2020). Pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja pegawai di akademi maritim Cirebon. *Alignment: Journal Of Administration And Educational Management*, 3(1), 20–26.
- Sinuhaji, E. (2020). Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma Cendekia*, 1(1), 29–34.
- Susanti, E. N., Alamin, R., & Ratnasari, S. L. (2021). Pengaruh Komunikasi, Pelatihan Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 10(2), 346–362. <https://doi.org/10.33373/Dms.V10i2.3315>
- Tupti, Z., Arif, M., Iskandar, D., & Rambe, I. (2022). Peningkatan Kinerja Pegawai Berbasis Komunikasi, Kerjasama Tim Dan Kreativitas. *Jurnal SALMAN (Sosial Dan Manajemen)*, 3(2), 83–92.
- Widayati, C. C., Arijanto, A., Widjaja, P. H., & Fintura, A. T. (2021). The Effect Of Emotional Intelligence, Communication And Teamwork On Employee Performance. *Dinasti International Journal Of Digital Business Management*, 2(3), 554–568.
- Wijaya, I. A., Shahirah, R. A., & Yuliana, M. E. (2022). Analisis Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(3), 393–402. <https://doi.org/10.53866/Jimi.V2i3.109>.