



Penerapan Fungsi Manajemen Pada Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia Purwakarta

Elsa Oktavia Dewi¹, Aji Tuhagana², Flora Patricia Anggela³

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Abstract

Received: 4 Januari 2024
Revised: 11 Januari 2024
Accepted: 19 Januari 2024

The management function is a way in which an organization can run better by having planning, organizing, mobilizing and directing in accordance with organizational goals. The purpose of this research is to find out and explain the application of management functions in the Shakira Artha Mulia Purwakarta savings and loans and sharia financing cooperative. The method used in the research is descriptive qualitative, aimed at describing the application of management functions in the Shakira Artha Mulia Purwakarta savings and loans and sharia financing cooperative. Data collection was carried out by interviews and observations. Data analysis was carried out descriptively qualitatively. Data triangulation was the technique used. This means that by using this method the data will enable conclusions to be drawn. The results of the research show that the implementation of management functions in the Shakira Artha Mulia Purwakarta savings and loan and sharia financing cooperative has been going well. This can be seen from the running of the organization to date with 230 members in the cooperative.

Keywords: Management function, cooperative, planning, organizing, actuating and controlling

(*) Corresponding Author:

How to Cite: Dewi, E., Tuhagana, A., & Anggela, F. (2024). Penerapan Fungsi Manajemen Pada Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia Purwakarta. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(7), 387-395. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11070407>

PENDAHULUAN

Manajemen sangat dibutuhkan oleh semua organisasi, baik itu organisasi yang berorientasi keuntungan maupun organisasi yang tidak berorientasi pada keuntungan. Pendapat Afandi (2018:1) Manajemen adalah bekerja dengan orang-orang untuk mencapai tujuan organisasi dengan pelaksanaan fungsi perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), penyusunan personalia atau kepegawaian (*staffing*), pengarahan dan kepemimpinan (*leading*), dan pengawasan (*controlling*). Menurut (Harry Krisnandi, 2019:6) fungsi manajemen dibagi menjadi 4 meliputi : Perencanaan, Pengorganisasian, Pengarahan, dan Pengendalian

Pengertian koperasi menurut Undang-Undang Perkoperasian No. 25 Tahun 2012, pasal 1 bab 1. Koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang seorang atau badan hukum koperasi dengan berlandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas asas kekeluargaan. Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) Shakira Artha Mulia adalah koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah dengan tata kelola setaraf perbankan dan sudah terdaftar di Kemenkop Ri Kep Menkop UKM: No.007350/BH/M.KUKM.2/II/2018 Dan Diawasi Oleh DSN UI

Dengan Nik: 3214100090005. Konsep dan fungsi manajemen diterapkan di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) Shakira Artha Mulia mulai adalah POAC (*planning, organizing, actuating dan controlling*). Perencanaan kerja dan tujuan yang akan dicapai koperasi, pengorganisasian karyawan dalam pembagian tugas, pelaporan hasil kerja karyawan, pengarahan manajemen terhadap karyawan dan pengkoordinasian karyawan dan pekerjaan di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) Shakira Artha Mulia.

Menurut Undang-Undang No. 17 Tahun 2012 pasal 1 tentang "Perkoperasian yang memuat pembaruan hukum, sehingga mampu mewujudkan Koperasi sebagai organisasi ekonomi yang sehat, kuat, mandiri, dan tangguh, serta terpercaya sebagai entitas bisnis yang mendasarkan kegiatannya pada nilai dan prinsip koperasi." Selanjutnya berdasarkan peraturan Menteri Koperasi dan UKM Republik Indonesia Nomor 14/Kep/M.KUMKM/IX/2015 Tentang Pedoman Akuntansi Usaha Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah oleh Koperasi yang mengharuskan koperasi syariah menyajikan laporan keuangan sesuai dengan standar yang berlaku berdasarkan prinsip syariah. Sumber hukum Koperasi Simpan Pinjam Syariah dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Muliadalah dalam islam berlandaskan pada pijakan ayat suci Al Qur'an Surat Al – Maidah Ayat (2) yaitu : "Dan bekerjasamalah dalam kebaikan dan ketakwaan, dan janganlah saling bekerjasama dalam dosa dan permusuhan." (QS Al-Maidah:2) kandung ayat tersebut menganjurkan untuk saling menolong dalam kebaikan dan melarang sebaliknya, terdapat dua unsur didalamnya yakni ta'awun (tolong-menolong) dan syirkah (kerjasama).

Fenomena yang melatar belakangi penelitian ini adalah berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan dan temuan masalah dalam penerapan fungsi manajemen di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) Shakira Artha Mulia salah satunya adalah target capaian bisnis koperasi setiap tahun adalah 700 juta, tetapi tahun 2021 hanya mencapai 103 juta dan tahun 2022 mencapai 238 juta dari target yang ditetapkan perusahaan. Target ditetapkan oleh perusahaan dikarenakan 45% dari pendapatan akan dialokasikan untuk kegiatan operasional. Selanjutnya fungsi manajemen yang dijalankan oleh Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) Shakira Artha Mulia adalah *Actuating* yang dilakukan dengan pengarahan kerja dilakukan pengarahan ketika briefing harian selain itu dibahas juga mengenai *punishment* ketika karyawan melakukan kesalahan dan *reward* ketika karyawan melebihi target kerja yang ditetapkan perusahaan supaya karyawan termotivasi. Rapat evaluasi merupakan fungsi manajemen *controlling* yang dijalankan oleh Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) Shakira Artha Mulia yang dilakukan melalui evaluasi hasil kerja yang ketika terdapat masalah dalam hasil kerja karyawan maka akan dilakukan pertanyaan kepada karyawan mengenai permasalahan yang terjadi dan manajemen dan pengawas memberikan evaluasi, olah evaluasi supaya masalah yang terjadi tidak terulang. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Muh. Akmal (2020) hasil penelitian yang berjudul analisis penerapan fungsi-fungsi manajemen terhadap anggaran produksi pada Koperasi Wanita Ujung Parapa Maros Sulawesi Selatan menghasilkan bahwa penerapan fungsi manajemen dalam memaksimalkan pengelolaan fungsi-fungsi manajemen koperasi guna memperkuat *image* terutama dalam pengelolaan anggaran produk.

Paparan di atas pada masalah dan risiko pencapaian tujuan sebagai ujung dari suatu proses manajemen yang harus dibenahi Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Shakira Artha Mulia. Karena pada dasarnya adanya manajemen memang diperuntukkan bagaimana mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya dengan penetapan unsur dan fungsi manajemen yaitu *planning, organizing, actuating dan controlling*. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Penerapan Fungsi Manajemen pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia Purwakarta”

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Rancangan penelitian kualitatif dengan cara membaca berbagai informasi tertulis, gambar-gambar, berfikir dan melihat objek dan aktifitas orang yang ada di sekelilingnya dengan cara melakukan wawancara dan sebagainya Analisis penelitian merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan model Milles & Hubberman. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Desember 2022 s/d bulan Agustus Tahun 2023. Lokasi penelitian ini dilakukan di lingkungan PT. Kao Indonesia yang beralamat di Karawang International Industrial City (KIIC) Jl. Harapan Raya VI Lot. LL-3A, Sirnabaya, Telukjambe Timur, Karawang, Jawa Barat 41361.

Sumber data primer dan sekunder digunakan untuk mendapatkan data untuk penelitian ini. Peneliti menggunakan metode pengumpulan data yang melibatkan observasi dan wawancara untuk mendapatkan data primer yang mereka butuhkan. Sementara dokumentasi dan studi literatur adalah metode yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data sekunder. Teknik Miles dan Huberman, yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan, dan verifikasi, digunakan untuk analisis data deskriptif kualitatif.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Berikut ini hasil wawancara peneliti dengan informan (sampel) dalam rangka untuk menggali informasi mengenai penerapan fungsi manajemen pada koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia

Wawancara dengan Ibu Tari Widdiasari Permana, S.Ak selaku Direktur dari Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia pada hari Selasa 15 Agustus 2023 Pukul 11.00 – 12.00 sebagai berikut :

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Siapa yang membuat perencanaan dalam berjalannya Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia selama ini ?	“Perencanaan yang dilakukan oleh koperasi ini berupa perencanaan jangka menengah dan rencana kerja tahunan, biasa setiap tahunan akan dilakukannya Rapat Anggota Tahunan (RAT) untuk melakukan evaluasi setiap tahunnya dan diharapkan mampu memberikan kemanfaatan yang lebih besar terhadap peningkatan perekonomian dan kesejahteraan bagi seluruh anggotanya dan

		masyarakat pada umumnya. Selama ini yang membuat perencanaan Direktur atau Ibu”.
2.	Apakah dalam pembuatan perencanaan ini melibatkan pihak luar selain koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia ?	“Dalam hal pembuatan perencanaan ini tidak melibatkan pihak diluar koperasi, kami hanya melibatkan pegawai-pegawai koperasi dari direktur, pengawas hingga staff yang ada di koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia”.
3.	Perencanaan yang dibuat oleh koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia dalam bentuk apa ?	“perencanaan selama ini yang dibuat oleh koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia, yang itu tadi sampaikan dalam bentuk jangka menengah dan rencana kerja tahunan”.
4.	Apakah koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia sudah memiliki struktur organisasi ?	“Koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia ini sudah memiliki dan telah dibuatkannya struktur organisasi, akan tetapi terdapat beberapa yang belum diganti sebab sudah ada pergantian”.
5.	Apakah koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia sudah melakukan pembagian tugas masing-masing jabatan ?	“Ya.. tentu saja, dikoperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia setelah dibuatkannya struktur organisasi kami juga telah membagikan peran tugas tanggung jawab dan wewenang masing-masing jabatan dari top manajemen hingga low manajemen”.

Selanjutnya wawancara dengan Ibu Assyifa Khaerunissa Pratiwi selaku Sekretaris Direktur dari Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia pada hari Selasa 15 Agustus 2023 Pukul 12.20 – 12.50 sebagai berikut:

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Siapa yang membuat perencanaan Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia selama ini ?	“Perencanaan dikoperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia selama ini hanya dibuat oleh direktur dan asisten direktornya saja”.
2.	Mengapa perencanaan hanya dibuat oleh direktur saja, mengapa tidak mengundang dari pihak lain ?	“Karena sudah menjadi tugas tanggungjawab wewenang direktur dan asistennya, saya beserta pegawai yang lainnya lebih memfokuskan kepada operasional dan pelayanan lapangan saja”.

3.	Apakah ada sosialisasi yang dilakukan terhadap perencanaan yang di buat oleh direktur Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia ?	“Sosialisasi perencanaan yang dilakukan koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia tentu saja ada, akan tetapi masih belum sepenuhnya oleh direktur sampai ke low manajemen”.
4.	Apakah para pegawai Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia sudah memiliki pembagian tugas masing-masing jabatan ?	“Selama ini sudah ada pembagian tugas dan wewenang pada masing-masing jabatan, akan tetapi didalam struktur organisasi ada yang masih belum diganti, sebab ada masa pergantian jabatan. Belum melakukan update struktur organiasai”
5.	Apakah direktur sering memberikan motivasi kepada karyawan/pegawai koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia ?	“Pemberian motivasi oleh beliau direktur koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia dilakukan pada saat breafing di pagi hari dan Rapat Anggota Tahunan (RAT) yang dilakukan setiap awal tahun”.
6.	Apakah ada pengawasan dari Direktur Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia ?	“Bicara tentang pengawasan pasti ada selama ini kami para pegawai koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah shakira artha mulia bai itu absensi kehadiran tuga pekerjaan selalu di control dan telah dibuatkan menjadi laporan harian”

Wawancara dengan Bapak Asep Sopandi Hadi selaku Bendahara dari Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia pada hari Rabu 16 Agustus 2023 Pukul 12.30 – 12.55 sebagai berikut :

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Selama ini siapakah yang membuat perencanaan di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia ?	“Selama ini perencanaan dibuatkan oleh direktur dan jajaran top manajemen koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia”.
2.	Apakah pegawai Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia sudah dibuatkan tugas masing-masing jabatan ?	“Beliau Direktur koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia Ibu Tari sudah membagi tugas tanggungjawab dan wewenang dari masing-masing pegawai, nsmun memang dalam struktur organisasi belum di update sebab telah ada pergantian masa jabatan”.

3.	Apakah Direktur Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia sering memberikan motivasi kepada para pegawai ?	“Direktur selalau memberikan motivasi dan arahan di setiap breffing pagi hari dan pada saat ada kegiatan rapat anggota tahunan”
4.	Apakah ada pemberian bonus-bonus tertentu jika melaksanakan pekerjaan dengan baik ?	“Terkai pemberian bonus-bonus tertentu kami tidak bisa sampaikan detailnya, akan tetapi memang ada yang diberikan koperasi terkait bonus-bonus capaian tersebut”.
5.	Apakah ada pengawasan dalam berkerja yang dilakukan oleh Direktur Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia ?	“Untuk pengawasan yang dilakukan oleh direktur, pegawai diharuskan melampirkan laporan harian baik itu absensi maupun tugas-tugas kerja, supaya kami sebagai pegawai dapat menjaga kedisiplinannya”

Pembahasan

Penerapan Fungsi Manajemen pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia

1) Proses Perencanaan Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia.

Hasil wawancara dan observasi peneliti bentuk pelaksanaan fungsi perencanaan yang harus dilakukan oleh koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia agar berjalan lebih baik, yang seharusnya dapat diterapkan oleh Top Manajemen mengenai perencanaan yaitu : (1) suatu proses perencanaan jangka menengah yang akan di targetkan dalam jangka panjang tahunan. Hal tersebut dibahas dalam Rapat Anggota Tahunan (RAT) tanpa melibatkan pihak diluar koperasi. Pembahasan itu meliputi laporan pertanggung jawaban pengurus dan pengawas atas terlaksananya tugas selama satu tahun lampau yang dibagi dalam tiga aspek yaitu aspek kelembagaan, aspek usaha, dan aspek keuangan serta membahas kejadian penting yang perlu dilaporkan kepada anggota dan masalah-masalah lain terkait pengawasan jalannya pengelolaan koperasi yang diajukan oleh pengawas maupun anggota koperasi. (2) penentuan strategi, kebijakan, program, prosedur, anggaran dan standar yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia. (3) merumuskan keadaan saat ini tentang pemahaman akan posisi atau keadaan organisasi saat ini serta mengidentifikasi segala kemudahan dan hambatan yang perlu diidentifikasi guna mengukur kemampuan koperasi dalam mencapai tujuan. (4) perencanaan yang sudah tersusun dapat dikomunikasikan secara rinci kepada semua pegawai yang ada di koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia, sehingga semua pegawai mengerti dan memahami apa tujuan dan target yang ingin dicapai untuk masa depan.

2) Bentuk pelaksanaan pengorganisasian Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia

Pengorganisasian merupakan aktivitas dalam melakukan penyusunan tim kerja untuk menyelesaikan perkerjaan yang ditetapkan untuk mencapai target organisasi yang efektif dan efisien. Dari hasil wawancara peneliti kepada narasumber

diketahui pelaksanaan fungsi pengorganisasian selama ini sudah berjalan cukup baik, akan tetapi terdapat struktur organisasi yang belum diupdate tentang pembagian jabatannya, namun dalam berjalannya perkerjaan dikoperasi sudah bagikan tugas tanggungjawab dan wewenang masing-masing jabatannya.

3) Bentuk pelaksanaan penggerakan Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia

Penggerakan (Actuating) merupakan fungsi manajemen yaitu upaya merealisasikan program organisasi atau lembaga, atau seluruh pemberian motivasi kerja kepada pegawai dalam bentuk apapun. Aktivitas menjalankan fungsi *actuating* adalah menjadi tugasnya seorang Top Manajemen dan Middle manajemen. Fungsi penggerakan dalam manajemen adalah realisasi dari seluruh perencanaan dan pengorganisasian, apakah mampu diwujudkan atau tidak dalam tindakan nyata.

Dari hasil wawancara dengan beberapa narasumber koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia bentuk fungsi perencanaan untuk dapat mewujudkan pekerjaan yang telah ditetapkan demi keberhasilan jangka panjang maka bentuk pelaksanaan penggerakan yang dapat diterapkan mampu mengkombinasikan berbagai metode motivasi, sehingga menghilangkan rasa kebosanan dengan sistem ceramah maupun diskusi setiap breafing pagi dan saat rapat anggota tahunan serta menggerakan terhadap metode motivasi tersebut dapat melalui pengarahan dan bimbingan yang dilaksanakan secara berkala oleh Direktur Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia kepada semua pegawai struktural di dalam organisasi kerjanya.

4) Bentuk pelaksanaan pengawasan Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia

Fungsi pengawasan merupakan salah satu fungsi manajemen yang berupa : mengadakan penilaian terhadap pekerjaan staff atau pegawai secara berkala dan mengadakan koreksi sehingga apa yang sedang dilakukan bawahan diarahkan ke jalan yang benar dengan maksud tercapai tujuan yang sudah digariskan semula serta menetapkan indicator ukuran standar pencapaian kinerja yang baik organisasi maupun pegawai terhadap pelayanan kepada anggota.

Dalam pelaksanaan kegiatan pengawasan seorang atasan baik itu Direktur maupun Manager kerap kali mengadakan pemeriksaan, mencocokkan serta mengusahakan agar kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan serta tujuan yang ingin dicapai. Pada koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia selama ini fungsi pengawasan sudah dijalankan dengan baik hal ini terlihat dari hasil wawancara dengan beberapa narasumber yang mengatakan seluruh pegawai dianjurkan untuk membuat laporan disetiap harinya baik itu laporan dalam penyelesaian pekerjaan maupun absensi. Ini dilakukan untuk menjaga asa agar seluruh pegawai menjaga kedisiplinan dan standar dalam bekerja.

KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan diatas, peneliti menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Bentuk perencanaan Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Shakira Artha Mulia. Sudah berjalann dengan cukup baik hal tersebut sudah mempunyai perencanaan jangka menengah dan jangka panjang. Akan tetapi perencanaan

tersebut tidak disampaikan atau tidak dikomunikasikan secara rinci terutama mengenai perencanaan jangka menengah dan jangka panjang tersebut.

- 2) Fungsi pengorganisasian di dalam koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia sudah dijelaskan lebih rinci tentang deskripsi pekerjaan pada setiap pegawai dalam bagian masing-masing jabatan. Namun, dalam pembuatan struktur organisasi sering kali telat untuk diganti dengan struktur organisasi yang baru.
- 3) Fungsi penggerakan (pemotivasian) sebaiknya mengkombinasikan berbagai metode motivasi, sehingga menghilangkan rasa kebosanan dengan sistem ceramah maupun diskusi setiap breafing pagi dan saat rapat anggota tahunan serta menggerakan terhadap metode motivasi tersebut dapat melalui pengarahan dan bimbingan yang dilaksanakan secara berkala.
- 4) Fungsi pengawasan yang ada di koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia diperintahkan oleh direktur membuat laporan disetiap harinya baik itu laporan dalam penyelesaian pekerjaan maupun absensi.

IMPLIKASI

Saran atau implikasi yang dapat peneliti sampaikan adalah sebagai berikut :

- 1) Pada fungsi perencanaan di koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia diharapkan dapat terus berjalan dengan baik hingga ke regenerasi jabatan yang baru dan dapat dikordinasikan dengan seluruh pegawainya secara rinci.
- 2) Pada fungsi pengorganisasian diharapkan untuk selalu update struktur organisasi ketika dalam pergantian tugas dan masing-masing jabatan. Agar tidak ada kesalahpahaman dalam menjalankan koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira artha mulia.
- 3) Pada fungsi penggerakan diharapkan mampu memvariasikan segala bentuk motivasi agar nantinya para pegawai dapat menyimak pembicaraan dengan baik dalam berjalannya koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah Shakira Artha Mulia.
- 4) Pada fungsi pengawasan para pegawai agar selalu meng-*follow up* setiap laporan pada kegiatan kerja, supaya direktur bisa mengetahui sejauh mana capaian kerja disetiap harinya agar dapat menjadikan bahan evaluasi kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abd. Rohman. (2017). Dasar-Dasar Manajemen. Diterbitkan pertama kali oleh Inteligencia Media Jl. Joyosuko Metro IV/No 42 B, Malang, Indonesia.intelegensiamedia@gmail.com.
- Abdussamad, Zuchri. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. Makassar : CV. syakir Media Pres.
- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- Arikunto, S. (2016). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ayu, Intan. (2020). Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Baitul Maal Wat Tamwil (Bmt) Bina Insani Kecamatan Way Jepara

- Kabupaten Lampung Timur. Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Bali, Reski. (2018). Analisis Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Tata Usaha Smp Negeri 03 Sungguminasa Kabupaten Gowa. Urusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar Makassar.
- Chotidjah, Siti. (2021). Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Di Kantor Pertanahan Kotamadya Mojokerto Propinsi Jawa Timur. Badan Pertanahan Nasional Sekolah Tinggi Pertanahan Nasional Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Nurmala. (2020). Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Pelatihan Kader Dasar Pada Organisasi Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Pengurus Cabang Kota Medan. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Krisnandi, Harry. (2019). Pengantar Manajemen. LPU-UNAS: Jakarta Selatan. bee_bers@yahoo.com.
- MD. Fadli. (2021). Metodologi Penelitian. Universitas Buana Perjuangan Karawang.
- Nusa, Satria. (2018). Implementasi Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Urusan Agama (Kua) Kecamatan Gunung Labuhankabupaten Waykanan. Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Said. (2017). Manajemen dan Teori Aplikasi. Alfabeta : Bandung
- Sarinah., Mardalena. (2017). Pengantar Manajemen. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV
- Syafnidawati. (2020). Penelitian Kualitatif. Universitas Raharja. <https://raharja.ac.id/2020/10/29/penelitian-kualitatif/>.