



## Optimalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Masyarakat Pindah Dalam Kota Di Kelurahan Panjang Jiwo, Kota Surabaya

Riki Zogik Firmansyah<sup>1</sup>, Niniek Imaningsih<sup>2</sup>, Cholid Fadil<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya

### Abstract

Received: 7 Juni 2024  
Revised: 19 Juni 2024  
Accepted: 3 Juli 2024

*Pembangunan berkelanjutan merupakan fokus utama suatu negara dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan administrasi kependudukan menjadi fondasi penting dalam menyelenggarakan pemerintahan yang efektif. Program Kalimasada (Kawasan Lingkungan Sadar Administrasi Kependudukan) di Kota Surabaya, melalui aplikasi KNG (Klampid New Generation), merupakan inovasi Dispendukcapil untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan masyarakat terhadap administrasi kependudukan. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif melibatkan observasi, wawancara, dan dokumentasi selama 4 bulan di Dispendukcapil Kelurahan Siwalankerto. Hasil menunjukkan peningkatan signifikan dalam tertib administrasi kependudukan setelah optimalisasi Program Kalimasada, dengan persentase warga tertib adminduk yang meningkat. Meskipun dihadapi tantangan seperti kurangnya kesadaran masyarakat, perubahan regulasi, dan keterbatasan sumber daya, upaya peningkatan terus menjadi fokus utama. Dampak positif optimalisasi Program Kalimasada juga terlihat dalam indikator ekonomi regional, termasuk pertumbuhan sektor usaha, pengembangan infrastruktur, dan akses kesehatan. Program ini tidak hanya berhasil pada tingkat saat ini tetapi juga membuka potensi untuk pembangunan berkelanjutan yang terencana dengan baik di tingkat lokal.*

### Keywords:

*Program Kalimasada, Administrasi Kependudukan, Ekonomi Regional, KNG (Klampid New Generation), Optimalisasi.*

(\*)Corresponding Author:

[rikizogik109@gmail.com](mailto:rikizogik109@gmail.com), [niekiekiyaningsih@gmail.com](mailto:niniekiyaningsih@gmail.com),  
[cholid\\_fadil.ep@upnjatim.ac.id](mailto:cholid_fadil.ep@upnjatim.ac.id)

**How to Cite:** Firmansyah, R., Imaningsih, N., & Fadil, C. (2024). Optimalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Masyarakat Pindah Dalam Kota di Kelurahan Panjang Jiwo, Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 662-670. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13917903>

## PENDAHULUAN

Indonesia merupakan negara dengan jumlah penduduknya yang sangat besar. Indonesia memiliki banyak pulau, suku, budaya, ras, dan agama. Memahami dinamika kependudukan sangat penting bagi pembuat kebijakan, peneliti, dan pemerintah untuk merencanakan dan menerapkan kebijakan efektif terkait layanan kesehatan, pendidikan, layanan sosial, dan pembangunan ekonomi. Analisis kependudukan sering kali melibatkan pemeriksaan tren dan pola pertumbuhan penduduk, distribusi usia, distribusi gender, dan urbanisasi. Informasi ini membantu dalam mengambil keputusan mengenai alokasi sumber daya, pembangunan infrastruktur, dan program kesejahteraan sosial.

Dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara, sosialisasi dan komunikasi antar masyarakat terus mengalami perkembangan dari tahun ke tahun. Setiap individu masyarakat pasti akan mengalami yang namanya kelahiran, pernikahan, perpindahan, kematian, dan lain-lain. Indonesia adalah negara hukum, yang berarti bahwa negara ini diatur oleh hukum dan segala tindakan, baik oleh pemerintah maupun warganya, harus sesuai dengan hukum. Prinsip negara hukum

tercermin dalam berbagai dokumen konstitusi, termasuk Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (UUD 1945). Sebagai negara hukum, Indonesia sudah melakukan pencatatan kependudukan yang akurat, dan sesuai dengan peraturan yang sudah ditetapkan. Dengan ini, maka akan terciptanya tertib administrasi kependudukan.

Pelayanan administrasi publik kependudukan mencakup berbagai layanan yang berkaitan dengan data dan informasi mengenai penduduk suatu wilayah. Pelayanan ini dilakukan oleh instansi pemerintah terkait dengan tujuan untuk memberikan pelayanan yang efisien dan efektif kepada masyarakat dalam hal kependudukan.

Pelayanan administrasi publik kependudukan yang baik memerlukan sistem yang efisien, transparan, dan dapat diakses oleh masyarakat. Implementasi teknologi informasi dan komunikasi seringkali menjadi kunci untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan ini. Selain itu, partisipasi masyarakat dalam proses pendaftaran dan pemutakhiran data kependudukan juga dapat ditingkatkan melalui pendekatan komunikasi dan edukasi yang efektif. Indonesia adalah negara dengan jumlah populasi yang besar. Kebutuhan pelayanan administrasi juga berkembang dan tumbuh meningkat dari tahun ke tahun. Ada banyak pelayanan administrasi kependudukan yang siap untuk melayani kebutuhan masyarakat, contohnya pindah datang, pindah keluar, maupun pindah dalam kota.

Kota Surabaya merupakan kota metropolitan terbesar kedua di Indonesia setelah Jakarta. Maka dari itu, Kota Surabaya memiliki jumlah penduduk yang besar dan terus mengalami kenaikan pertumbuhan penduduk setiap tahunnya. Banyaknya penduduk Kota Surabaya salah satu penyebabnya adalah migrasi penduduk. Banyak masyarakat yang ingin pindah ke Surabaya karena berbagai factor seperti Keluarga, Pekerjaan, Perkawinan, Pendidikan, dan sebagainya. Adapun juga yang pindah sesama masih dalam kota Surabaya, serta pindah keluar dari Surabaya. Dengan banyaknya arus pertumbuhan dan perkembangan penduduk, maka banyak juga terjadinya perpindahan penduduk seperti pindah datang, pindah masuk, dan pindah dalam kota. Dengan hal ini akan berdampak positif dan negatif dalam perkembangan penduduk.

## **METODE**

### **Tipe Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yang diperoleh dari hasil Konsultasi, Pengajuan Permohonan dan Pengumpulan Berkas, Survei atau Outreach dan verifikasi, Dokumentasi kegiatan. Menurut Lexy J. Moleong (2005:6) mengungkapkan metode kualitatif bertujuan untuk memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian. Termasuk dengan menjelaskan tingkah laku, persepsi, motivasi, tingkah laku, dan lain- lain secara keseluruhan, dari segi bahasa dan dalam konteks alam tertentu, dengan menggunakan berbagai metode alam. Artinya metode ini mencoba menggambarkan kondisi yang diselidiki berdasarkan fakta yang terjadi di lapangan. Dalam hal ini adalah pelaksanaan pelayanan pengelolaan administrasi kependudukan di Kantor Kelurahan Panjang Jiwo.

### **Lokasi Penelitian**

Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) angkatan ke-5 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya pada posisi Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan bertempat di Kantor Kelurahan Panjang Jiwo dengan alamat Jalan Saroni Jiwo No. 45, Panjang Jiwo, Kecamatan Tenggilis Mejoyo, Kota Surabaya, Jawa Timur.

### **Objek dan Informasi Penelitian**

Objek penelitian yakni Kelurahan Panjang Jiwo, Kota Surabaya dengan subyek penelitiannya adalah yaitu masyarakat Kelurahan Panjang Jiwo yang mengurus dokumen kependudukan menggunakan jasa kelurahan daripada mengajukan permohonan secara mandiri melalui aplikasi Klampid New Generation (KNG).

### **Fokus Penelitian**

Fokus penelitian merupakan gambaran observasi penelitian, sehingga observasi dan analisis hasil penelitian menjadi lebih jelas dan terarah. Fokus penelitian ini adalah penerapan aplikasi penyelenggaraan pelayanan publik Krampid New Generation (KNG) di Kelurahan Panjang Jiwo untuk membangun tata tertib administrasi kependudukan di Kota Surabaya.

### **Sumber Data dan Teknik Pengumpulan**

Sumber Data Data Sumber data penelitian ini diperoleh dari instansi pemerintah di Kota Surabaya yaitu Kantor Kelurahan Panjang Jiwo dan penyedia layanan umum kota yang menerima layanan pengelolaan kependudukan di Kelurahan Panjang Jiwo. Sedangkan jenis data yang kumpulkan adalah data primer. Data primer adalah data yang pertama kali dikumpulkan secara langsung oleh peneliti di bidang tempat penelitian dilakukan. Metodologi Pengumpulan Data Dalam penelitian ini metode pengumpulan data dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Teknik Konsultasi
2. Teknik Pengajuan Permohonan dan Pengumpulan Berkas
3. Teknik Survei atau Outreach dan verifikasi
4. Teknik Dokumentasi

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Pelayanan Administrasi Kependudukan**

Pelayanan administrasi merupakan pada kegiatan atau proses dan aktivitas yang dilakukan oleh suatu organisasi atau lembaga untuk memberikan layanan kepada individu maupun kelompok. Pelayanan administrasi melibatkan berbagai aspek seperti pengelolaan dokumen, penyusunan jadwal, pengaturan pertemuan, pengelolaan data, dan komunikasi internal maupun eksternal. Pelayanan administrasi yang efektif dapat membantu organisasi beroperasi dengan lancar dan efisien. Banyak organisasi modern juga menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dalam menjalankan tugas-tugas administratif.

Kementrian Dalam Negeri juga telah menerbitkan Permendagri Nomor 73 Tahun 2022 tentang Pencatatan Nama pada Dokumen Kependudukan sebagai pedoman bagi penduduk dan pejabat berwenang melakukan pencatatan untuk memudahkan pelayanan administrasi kependudukan. Melalui permendagri tersebut, pemerintah dapat mencatat identitas kependudukan seperti nama, tempat dan tanggal lahir, alamat, agama, status perkawinan dan sebagainya. Dengan begitu akan memudahkan dan memberikan keabsahan identitas dan kepastian hukum melalui dokumen kependudukan.

Administrasi kependudukan adalah bagian dari administrasi publik yang berkaitan dengan pengumpulan, pengolahan, dan pengelolaan informasi mengenai penduduk suatu wilayah atau negara. Tujuan dari administrasi kependudukan adalah menyediakan data yang akurat dan relevan mengenai jumlah penduduk, struktur demografis, dan informasi lainnya yang dapat digunakan oleh pemerintah dan lembaga lain untuk perencanaan dan pengambilan keputusan. Setiap penduduk mempunyai hak dan kewajibannya seperti mematuhi semua peraturan yang ditetapkan oleh pemerintah yaitu Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan.

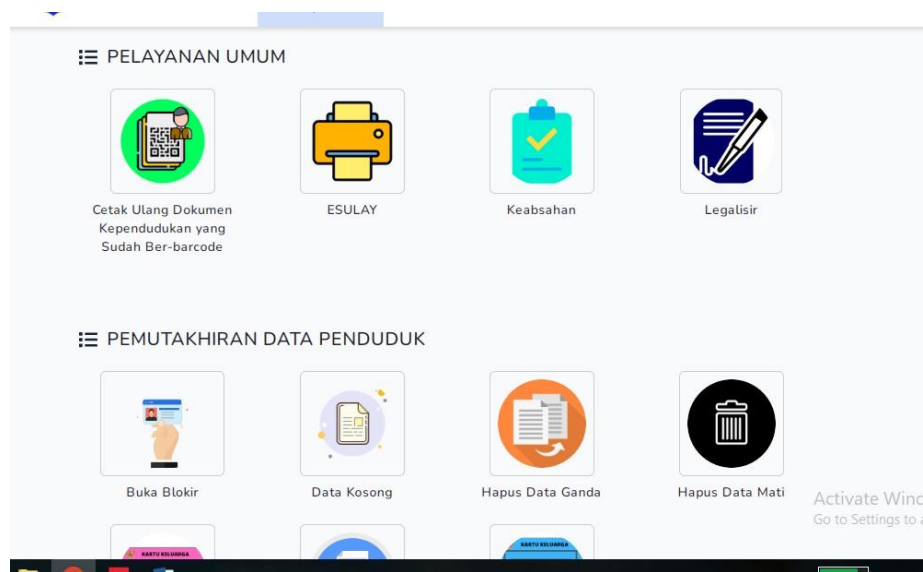
Pemerintah Surabaya mengeluarkan suatu kebijakan administrasi kependudukan Bekerja sama dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai lembaga pelaksana perlindungan sektor kependudukan, kami memperkenalkan inovasi baru terkait entri data kependudukan. Inovasi ini disebut Klampid New Generation (KNG), atau sering disebut E- Klampid. Dengan adanya inovasi tersebut, semua kegiatan pelayanan akan bisa diakses dengan mudah dan secara online. Masyarakat bisa mengakses mandiri tanpa datang ke kelurahan atau kecamatan setempat.

#### **Klampid New Generation (KNG)**

Indonesia sekarang telah memasuki era digital, dimana semua kegiatan bisa diakses online dari rumah. Dengan kemajuan zaman saat ini, Inovasi-inovasi dan perkembangan teknologi terus meningkat. Dengan adanya teknologi yang mulai canggih saat ini merupakan peluang besar bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya telah mengeluarkan inovasi baru untuk mempermudah pelayanan administrasi kependudukan yang pernah dikenal dengan nama lampid kemudian berubah menjadi klampid dan sekarang diperbarui yaitu menjadi Klampid New Generation (KNG). Perubahan ini bukan sekedar hanya nama saja, melainkan kualitas, pilihan untuk meningkatkan efisiensi pelayanan pemerintah dengan menyediakan layanan yang lebih beragam. Pemerintah Kota Surabaya tetap berkomitmen untuk memberikan pelayanan pengelolaan administrasi kependudukan yang sebaik-baiknya.

Klampid New Generation (KNG) adalah website dan aplikasi yang dirancang khusus untuk membantu pengelolaan administrasi kependudukan secara online yang menyediakan mengenai Layanan Faskes (Fasilitas Kesehatan), Pelayanan Umum, Pemutakhiran Data Penduduk, Pencatatan Sipil, dan Pendaftaran Penduduk. Inovasi ini telah terintegrasi dengan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) Kementerian Dalam Negeri. Sehingga proses pelayanan administrasi kependudukan bisa langsung dilakukan melalui kelurahan setempat. Pelayanan ini memberikan kemudahan dan mengutamakan kenyamanan warga Kota Surabaya karena pelayanan publik dengan berbasis online dinilai lebih efektif dan efisien dilihat dari segi waktu dan proses pelayanan.



**Gambar 1.** Tampilan Pelayanan di KNG(Sumber: KNG, 2023)

Gambar diatas menunjukkan menu tampilan layanan administrasi kependudukan di website atau aplikasi *Klampid New Generation* (KNG). KNG bisa diakses mandiri oleh masyarakat Kota Surabaya. Persyaratan dan petunjuk sudah lengkap sudah ada tersedia di menu KNG. Jadi masyarakat tidak perlu khawatir dan bingung bagaimana cara mengaksesnya dan dokumen-dokumen apa saja yang perlu dipersiapkan untuk mengurus suatu dokumen. Klampid New Generation bisa diakses mulai dari Akun Mandiri, Kelurahan, dan Kecamatan.

Pada bulan September sampai Desember Tahun 2023 data masyarakat yang pindah dalam kota bisa dilihat pada table dibawah ini:

Bulan	Jumlah	Presentasi
September	3	21,42 %
Oktober	2	14,28 %
November	9	64,28 %
<b>Total</b>	14	100%

Sumber: diolah dari E-Klampid 2023

Berdasarkan data diatas terlihat bahwa data warga yang mengajukan permohonan pindah dalam kota sebesar 14 permohonan dengan tujuan di berbagai wilayah di Kelurahan Panjangjiwo. Pada Bulan September jumlah pemohon pengajuan Pindah Dalam Kota sebanyak 3 pemohon dengan persentase 21,42 % dari total keseluruhan 3 bulan terakhir. Kemudian pada Bulan

Oktober jumlah pemohon pengajuan turun dari bulan sebelumnya, yaitu ada 2 pemohon saja dengan persentase 14,28 %. Dan pada Bulan November jumlah pemohon pengajuan Pindah Dalam Kota ada sebanyak 9 permohonan dengan persentase 64,28 %.

Pengajuan pindah dalam kota paling banyak adalah pada Bulan November yaitu sebanyak 9 permohonan atau 64,28 % dari total jumlah pindah dalam kurun waktu 3 bulan. Serta jumlah pengajuan permohonan paling sedikit ada pada bulan Oktober yaitu hanya 2 permohonan saja. Data ini berdasarkan penginputan

permohonan pindah dalam kota di Klampid New Generation (KNG) portal kelurahan dan akun mahasiswa MSIB Batch 5.

### **Konsultasi dan Proses Pindah Dalam Kota**

Langkah pertama jika masyarakat ingin melakukan pindah dalam kota adalah konsultasi terlebih dahulu untuk mendapatkan informasi terlebih dulu. Informasi sangat penting untuk alur proses kelancaran suatu urusan dokumen. Masyarakat yang masih bingung apa saja persyaratan dokumen yang harus dibawa dan bagaimana proses pindah dalam kota. Untuk mengetahui informasi tersebut bisa menanyakan ke tetangga atau sodara, dan pastinya informasi yang lebih tepat dan jelas bisa konsultasi langsung ke kelurahan. Jumlah penduduk Panjang Jiwo sebesar 13.826 Jiwa melihat data dari sayang warga.

Konsultasi adalah proses dimana seseorang mencari saran atau pandangan dari ahli atau pakar untuk mendapatkan informasi atau solusi terkait suatu masalah atau situasi. Masyarakat yang masih bingung mengenai proses tata cara pindah dalam kota bisa konsultasi langsung ke kelurahan. Disana akan dijelaskan berkas apa saja yang harus disiapkan dan prosesnya bagaimana. Karena bertanya itu lebih penting agar tidak sesat di jalan. Berikut adalah persyaratan yang harus dibawa dan dilengkapi untuk proses pengajuan pindah dalam kota yaitu:

1. Formulir Pendaftaran Peristiwa Kependudukan (F1-02)
2. Formulir Pendaftaran Perpindahan Penduduk (F1-03)
3. Surat Pernyataan tidak keberatan penggunaan alamat dalam dokumen kependudukan dari pemilik rumah apabila penduduk numpang KK/menyewa rumah/kost
4. Akta/Surat Nikah (apabila status perkawinan belum kawin tercatat; Putusan pengadilan tentang hak asuh anak atau surat pernyataan tidak keberatan dari salah satu atau kedua orang tua ( apabila yang pindah berusia kurang dari 17 tahun dan belum menikah)
5. Berita acara verifikasi tempat tinggal yang di tanda tangan oleh petugas kelurahan dan mengetahui RT, serta lampiran foto pemohon di depan rumah.



Gambar 2. Pelayanan Konsultasi Pindah Dalam Kota di Kelurahan Panjang Jiwo(Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2023)

Gambar diatas adalah menunjukkan konsultasi warga mengenai pindah dalam kota. Setiap masyarakat yang mengajukan permohonan pindah dalam kota akan datang terlebih dahulu ke Kantor Kelurahan Panjang Jiwo untuk berkonsultasi terkait prosedur pindah dalam kota. Kemudian petugas akan memberikan berkas apa saja yang harus dilengkapi terlebih dahulu dan proses selanjutnya bagaimana. Pemohon mengisi terlebih dulu semua berkasnya, Setelah semua berkas sudah lengkap, maka staff kelurahan akan melakukan survey/outreach ke rumah yang akan warga tempati.

Kegiatan survey wajib didampingi oleh RT setempat. Diperlukannya dampingan dari RT dikarenakan agar RT tersebut mengetahui bahwa ada warga baru yang datang masuk ke RT tersebut. Selanjutnya Pemohon mengajukan permohonan pindah dalam kota dibantu oleh kelurahan untuk mendaftarkan proses permohonan. Setelah selesai mengisi semua data, Kemudian Pemohon akan menggunggah semua dokumen persyaratan dalam satu format pdf kemudian akan dibantu staff kelurahan pada aplikasi Klampid New Generation (KNG). Setelah itu, Pemohon akan menerima ekitir sebagai tanda bukti bahwa sudah mengurus pindah dalam kota.



Gambar 3. Outreach Pindah Datang  
(Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2023)

Gambar diatas adalah kegiatan survey ke rumah warga dan mengajukan permohonan pindah dalam kota. Gambar diatas adalah kegiatan survey warga dari Kelurahan Jagir, Kecamatan Wonokromo dan masuk ke Kelurahan Panjang Jiwo, Kecamatan Tenggilis Mejoyo. Tidak hanya survey saja, saya dan staff menjelaskan lagi prosedur selanjutnya bagaimana. Dokumentasi wajib dilakukan ketika survey karena akan menjadi bukti bahwasanya survey telah dilakukan. Untuk dokumentasi diharuskan menggunakan geotag yang mencantumkan alamat, tanggal, dan jam kegiatan survey dilakukan, karena nantinya akan dimasukkan ke dalam sistem pengajuan permohonan. Setelah pemohon sudah mengajukan dan muncul E-kitir maka proses jadi yaitu selama 7 hari kerja sabtu minggu tidak dihitung.

Semua pelayanan Administrasi Kependudukan di Surabaya adalah Gratis. Jadi tidak ada pungutan biaya sepersen pun dari kelurahan. Namun perlu diingat bahwa ada beberapa layanan berbayar seperti yang diatur dalam peraturan daerah Kota Surabaya Nomor 6 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Administrasi

Kependudukan. Hal ini menunjukkan bahwa sangat penting untuk memahami keberadaan sebenarnya pemohon dan memberikan penjelasan dan pengetahuan kepada warga baru ketika menjalin komunikasi melalui kegiatan hubungan masyarakat setempat. Dengan hal ini diharapkan mampu mewujudkan masyarakat yang sadar akan tertib administrasi kependudukan dan memahami pentingnya dokumen kependudukan

## **KESIMPULAN**

### **Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil pada pelaksanaan pelayanan administrasi pindah dalam kota di Kelurahan Panjang Jiwo, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya, masyarakat bisa melakukan pindah dalam kota dengan memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan. Klampid New Generation (KNG) adalah website dan aplikasi yang dirancang khusus untuk membantu pengelolaan administrasi kependudukan secara online yang menyediakan mengenai Layanan Faskes (Fasilitas Kesehatan), Pelayanan Umum, Pemutakhiran Data Penduduk, Pencatatan Sipil, dan Pendaftaran Penduduk. KNG memudahkan masyarakat yang mau melakukan proses pindah dalam kota. Pemohon nantinya akan mendapatkan KK yang terbaru, yaitu sesuai dengan alamat yang dituju atau ditempati. Kemudian nanti bisa mengurus KTP dengan subjek perubahan alamat. Untuk mengurus KTP bisa datang di kelurahan.

### **Saran**

Berikut adalah saran yang dapat penulis sampaikan mengenai pembahasan dan penjelasan diatas dalam pelaksanaan di Kelurahan Panjangjiwo adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan pemahaman tentang proses dan prosedur pengajuan ke RT setempat untuk pengajuan dalam kota, sehingga apabila informasi pemohon dan dokumen yang diperlukan tidak lengkap, RT dapat membantunya sebelum RT menstempel dan menandatangani berkas itu. Hal ini juga untuk memastikan pemohon yang datang ke daerah tersebut sudah siap dan membawa dokumen lengkap.
2. Partisipasi masyarakat juga harus ditingkatkan dan mengingatkan tetangga bila ada tetangga yang baru pindah agar segera mengurus kepindahannya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Angkat, K. M., Kadir, A., & Isnaini, I. (2017). Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 7(1), 33-48.
- Arif, L., & Afrita, K. I. (2023). Implementasi E-Government Melalui Klampid New Generation (KNG) Pada Pelayanan Administrasi Kependudukan Pindah Keluar Antar Kota/Kabupaten Atau Provinsi Di Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(19), 447-455.
- Dinas Pendudukan dan Pencatatan Sipil. *Pindah Dalam Kota*. diakses 4 Desember 2023 pukul 11.36 WIB [https://disdukcapil.surabaya.go.id/featured\\_item/pindah-dalam-kota/](https://disdukcapil.surabaya.go.id/featured_item/pindah-dalam-kota/)

- Firdasari, K. A., & Hardjati, S. (2023). Optimalisasi Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan Bagi Warga Pindah Datang di Kelurahan Panjangjiwo. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(19), 407-416.
- NADYA, R. (2022). *KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PINDAH DATANG DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PEKANBARU* (Doctoral dissertation, IPDN).
- Putri, A. D., & Basyar, M. R. (2023). Implementasi Klampid New Generation dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kelurahan Klampis Ngasem Kota Surabaya. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(2), 694-701.
- Ramadoan, S., Firman, F., & Arabiah, A. (2019). Pelaksanaan Administrasi Pindah Datang Penduduk Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bima. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 16(2), 72-77.
- Tarantika, H. V., & Megawati, S. (2022). EVALUASI LAYANAN KAWIN, LAHIR, MATI, PINDAH, DATANG (KLAMPID) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA SURABAYA. *Publika*, 1123-1136.

**Peraturan Perundang-undangan:**

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan
- Permendagri Nomor 73 Tahun 2022 tentang Pencatatan Nama pada Dokumen Kependudukan Intan (2023). Kenali Manfaat dan Pentingnya Tertib Administrasi Kependudukan. Berita Adminduk. Diakses pada 18 November 2023 pukul 21.22 WIB <https://disdukcapil.surabaya.go.id/2023/06/12/kenali-manfaat-dan-pentingnya-tertib-administrasi-kependudukan/>